
ESCLARECIMENTO 5
EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 029/2020

1. Relatório

Foi encaminhada mensagem eletrônica solicitando esclarecimentos acerca do Edital de Pregão Eletrônico 029/2020, que tem por objeto “Registro de preços para a contratação de serviços de locação de centrais telefônicas com tecnologia CPCT IP/CPA-T – Central Privada de Comutação Telefônica Digital com Controle por Programa Armazenado Temporal que utilize técnicas de comutação IP-SIP”, nos seguintes termos:

Questionamento 1

O item 3.11.10 indica que devem ser disponibilizados ramais analógicos para os diferentes setores, entretanto não quantitativos ou referências ao fornecimento destes aparelhos analógicos. Entendemos que os aparelhos telefônicos a serem instalados são existentes. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 2

O item 3.11.22 indica que devem ser instalados todos os terminais telefônicos analógicos, , entretanto não quantitativos ou referências ao fornecimento destes aparelhos analógicos. Entendemos que os aparelhos telefônicos a serem instalados são existentes. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 3

O item 3.4.3 indica "A interligação entre sistemas de mesmo tipo via rede TCP/IP deve prover algumas facilidades relacionadas nos itens 3.2 e 3.3, as quais são suportadas pelo protocolo aberto SIP, entre os equipamentos integrantes da rede.", entretanto os itens 3.2 e 3.3 citam funcionalidades normalmente não implementadas via troncos SIP, como por exemplo, Busca em Grupo(somente em uma mesma central) e Chamada de retorno automático (somente em uma mesma central). Tendo em vista o exposto,

quais são as funcionalidades dos itens 3.2 e 3.3 que devem ser atendidas via interligação entre os sistemas?

Questionamento 4

O item 3.4.13 indica que "Todos sistemas ofertados, descritos nos itens 3.6 a 3.10, abaixo, deverão permitir a conexão/conversaçoão com equipamentos similares, inclusive de outros fabricantes, por meio do protocolo SIP (Session Initiation Protocol)". Tendo em vista que a transparência de funcionalidades entre sistemas de diferentes fabricantes via rota SIP não pode ser alcançada, quais facilidades são necessárias?

2. Resposta

1) Está correto.

2) Está correto. Complemento que os aparelhos podem estar lacrados nas caixas, nesse caso, a empresa contratada faria a instalação nas mesas após configuração.

3) Os itens 3.2 e 3.3 possuem vários recursos que incluem o contexto central-central e central-operadora. Os que não forem aplicáveis no contexto central-central podem ser desconsiderados para atender o item 3.4.3.

4) As facilidades necessárias são a conexão e conversaçoão através da comunicação IP, como consta na descrição do item citado.

Curitiba, 22 de outubro de 2020.

TIAGO HERNANDES TONIN

Pregoeiro