

Ao

Ilustríssimo Sr. Pregoeiro e Equipe de Apoio.

Defensoria Pública do Estado do Paraná

Ref.: Edital Eletrônico nº. 014/2019

REGISTRO DE PREÇOS PARA FUTURA AQUISIÇÃO DE NOTEBOOK'S

PERFIL COMPUTACIONAL LTDA ("PERFIL"), representante oficial dos equipamentos DELL, inscrita no CNPJ/MF sob o 02.543.216/0008-03, estabelecida na Av Cândido de Abreu, 776, Sala 508 - Centro, Curitiba - PR, na qualidade de licitante neste certame, vem, tempestivamente, nos termos do item 13 (DOS RECURSOS) do Edital em referência, por seu representante abaixo assinado apresentar as suas:

RAZÕES DO RECURSO ADMINISTRATIVO E PROCESSO LICITATÓRIO

A Perfil apresentou proposta a fim de atender as solicitações contidas no edital de equipamentos fabricados pela Dell Computadores do Brasil, a qual é representante autorizada.

Durante a sessão o representante da empresa 3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA LTDA. CNPJ 07.766.048/0001-54, apresentou lance de desempate a fim de sagrar-se vencedora do certame, mesmo após a fase de lances.

Inicialmente, a recorrente lamenta a postura das licitantes que tem objetivando tão-somente tumultuar o processo de contratação, vista oferta de equipamentos não condizentes com as especificações solicitadas no edital.

DAS SOLICITAÇÕES DO EDITAL

"8.8. A proposta apresentada terá que refletir preços equivalentes aos praticados no mercado no dia de sua apresentação e atender ao disposto no artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/90 de 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor) que diz: "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores".

"SSD SATA M2 NVMe com capacidade de 256gb"

"Microsoft Windows 10 ou superior;

Microsoft Office Home and Business;

Os itens acima deverão ser ambos na modalidade de licenciamento FPP ou OEM"

"Chassi metálico (alumínio, magnésio ou liga assemelhada) ou com aprovação/certificação em testes de resistência"

“Webcam e microfone integrados”

“Mouse óptico USB ambidestro, resolução mínima de 800 dpi, com dois botões e scroll•Mouse-pad em tecido com base antiderrapante, para uso com mouse óptico•Maleta para transporte”

“6.1. Garantia mínima de 36 (trinta e seis) meses “on site”, contados a partir do Recebimento Definitivo. Considera-se “on site” o serviço de garantia prestado no endereço do Departamento de Informática da Defensoria Pública do Estado do Paraná, em Curitiba”

“6.3.O atendimento deverá ocorrer em, no máximo, 48 horas úteis e o prazo máximo para solução de problemas deverá ser de, no máximo, 72 horas úteis contadas a partir da abertura do chamado, excluindo-se sábados, domingos e feriados, e deverá incluir a troca de peças e/ou componentes mecânicos ou eletrônicos.”

“6.4.O técnico deverá se apresentar devidamente identificado como funcionário da empresa autorizada a prestar a referida assistência técnica.”

“6.6. Para todo reparo realizado, deverá ser feito um relatório técnico correspondente, registrando os horários de início e término do atendimento, defeitos apresentados, ajustes efetuados, peças substituídas, identificação do funcionário e quaisquer outras anotações pertinentes.”

“6.7. Caso haja necessidade de substituição de discos rígidos durante o período de garantia, os mesmos deverão permanecer em posse do Contratante, para garantir a integridade e o sigilo das informações contidas.”

DAS CONTESTAÇÕES

- É solicitado no edital que os equipamentos sejam fornecidos com disco de 256Gb SSD SATA NVMe, conforme catálogo apresentado é possível verificar que o equipamento é fabricado com discos de 256GB com tecnologia SSD, porém não são do tipo M2 NVMe conforme solicita o edital.
- É solicitado no edital que o equipamento seja fornecido com Licenciamento Windows 10 PRO e Office Home & Business O&M (Instalado em Fábrica) ou FPP (Adicionado pelo Licitante) ,a Licitante afirma em sua proposta que irá realizar o fornecimento de licenciamento em regime de O&M ou FPP , no entanto o equipamento é fabricado com Licença do Windows Home O&M e sem licença de Office.

Conforme política de comercialização da Microsoft não é possível fazer a instalação de Licenciamento O&M em equipamento que já foi fabricado com sistema operacional, a regularização dever ser realizada com licenças do tipo GGK ou GGS ou ainda o Licenciamento COEM que é comercializado por distribuidores conforme consta no Guia de compras da Microsoft.

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiune mij7zjAhXhH7kGHUHQAAAYQFjAAegQIBBAC&url=http%3A%2F%2Fdownload.microsoft.com%2Fdownload%2F9%2FD%2F3%2F9D3978DE-B7F2-4BEC-BBB7-B537BBAB2AF1%2FMS_Windows10_Web.pdf&usq=AOvVaw0tf3ITckyHvjkcJqZW5hv

http://blog.klop.com.br/wp-content/uploads/2015/11/Formas_de_Licenciamento_Windows.pdf

- É solicitado no edital “Chassi metálico (alumínio, magnésio ou liga assemelhada) ou com aprovação/certificação em testes de resistência”, consta no catálogo anexo ao processo pela licitante que a Linha LG gram é feito de Magnésio e Nanocarbono, porém não consta informação de que Chassi do equipamento é metálico (alumínio, magnésio ou liga assemelhada). Consta no catálogo apresentado que o equipamento foi submetido a testes de resistência MIL-STD 810G, porém não foi apresentado certificado e aprovação dos testes realizados. À uma ressalva informando que o teste de resistência em trânsito foi realizado com equipamento em sua caixa conforme grifado em anexo, ou seja, a informação contida no catálogo do equipamento de que o equipamento foi submetido e aprovado em testes Militares não comprova a resistência do mesmo conforme solicita o edital.
- É solicitado no edital que o equipamento disponha de “Webcam e microfone integrados”, conforme consta no catálogo apresentado o equipamento dispõem de Webcam, porém não consta informação de que o mesmo dispõe de microfone conforme solicita o edital.
- Não menos importante, conforme consta no catálogo do equipamento o mesmo não dispõem de teclado em português Brasil layout ABNT2, normatizado pela ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas, o que irá dificultar a utilização do equipamento e está em desacordo com a ABNT.



- O edital solicita de forma clara que o equipamento ofertado disponha de garantia de 36 meses on-site, com atendimento em 48 horas e reparo do equipamento em 72 horas após abertura do chamado. O chamado deverá ser realizado por técnico autorizado a prestar o reparo. Conforme consta no catálogo da LG a mesma dispõe de garantia apenas de 1 ano, não incluindo atendimento na modalidade on-site. A de se destacar que a Licitante não é assistência técnica autorizada LG, desta forma não está autorizada a prestar o reparo nos equipamentos solicitados no edital.

Desta forma resta claro que a declaração da licitante de que os equipamentos ofertados dispõem de 36 meses de garantia on-site **“Todos os equipamentos ofertados por esta empresa, possuem garantia de 36 (trinta e seis) meses, do tipo on site”**.

Cabe destacar ainda em relação a garantia que os acessórios ofertados, conforme consta no catálogo do fabricante em anexo, possuem garantia apenas de 1 ano, visto que não houve questionamento quanto a garantia dos acessórios ofertados, entende-se que todo o conjunto deverá dispor de garantia de 36 meses on-site com atendimento em 48 Horas e reparo em 72 horas após a abertura do chamado. Sendo que a declaração apresentada não destaca os acessórios ofertados na proposta, apenas os equipamentos.

- O Fabricante LG não dispõe de serviço opcional que possibilite que em caso de substituição do disco o mesmo fique sob posse da Defensoria Pública, desta forma resta claro que a licitante realizou uma oferta que o fabricante não tem condições de cumprir.
- É solicitado no item 8.8 que seja observado artigo 31 da Lei Federal nº 8.078/90 de 11/09/1990 (Código de Defesa do Consumidor) que diz: “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, **claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características**, qualidades, quantidade, composição, **garantia**, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores”.

DO AMPARO LEGAL

Em síntese, identifica-se que a empresa 3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA LTDA. deixa de cumprir diversos requisitos importantes do edital, pois sua proposta NÃO ATENDE ao edital. Não há o que se falar em apego a formalismos ou detalhes formais. A proposta deve atender aos interesses públicos e ser regida pelo princípio da isonomia.

Desta feita, devem ser atendidas as especificações editalícias, tendo em vista a precípua finalidade de zelar pelo bom uso dos recursos públicos e pelos princípios que regem a Administração Pública,

em especial os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório e julgamento objetivo, resta evidente que a proposta da Recorrida não se trata da mais vantajosa à Administração Pública.

A decisão da aceitar a proposta da recorrida , além de causar prejuízo à Recorrente, também traz prejuízo para a “ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA”, face estar na iminência de aplicar o disposto no ART. 3º. Da Lei 8.666/93, que diz:

“Art. 3º. – A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes correlatos”.

Logo, os princípios norteadores das Licitações foram os instrumentos escolhidos pelo legislador para assegurar a moralidade e a proposta mais vantajosa nas contratações da Administração Pública, sendo assim, acertadas as decisões da D. Comissão em manter a desclassificação da proposta da Recorrente e manter a classificação da Recorrida.

Abordando a Lei Federal 8.666/93 que em seu artigo 45 menciona que:

“Art. 45. O julgamento das propostas será objetivo, devendo a Comissão de Licitação ou o responsável pelo convite, realiza-lo em conformidade com os tipos de licitação, os critérios previamente estabelecidos no ato convocatório e de acordo com os fatores exclusivamente nele referidos, de maneira a possibilitar sua aferição pelos licitantes e pelos órgãos de controle”.

Até este ponto, numa análise fática, já é possível concluir que os motivos levam a desclassificação da proposta apresentada pela recorrida.



DO REQUERIMENTO

Pelo exposto, concluímos que as exigências do edital devem ser cumpridas em sua totalidade e julgadas de forma objetiva. Assim sendo, tendo em conta os fatos e contestações fundamentadas acima, roga a recorrente para que seja julgado procedente o presente recurso no sentido de que seja desclassificada a empresa 3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA LTDA por não atender especificações técnicas mínimas constantes no edital para prosseguir no pleito. Determinar à Comissão de Licitação e Autoridade Superior que profira tal julgamento considerando as próximas propostas.

Nestes termos, pede deferimento.

Curitiba, 22 de julho de 2019

A handwritten signature in blue ink, consisting of two large, stylized loops.

Igor S. Reolon
CEO
Perfil Comp Ltda

14Z980-G.BH51P1

★★★★★

Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte



14Z980-G.BH51P1 ★★★★★ [Escreva uma avaliação](#)

[ONDE COMPRAR](#)

[Adicionar para Comparação](#)

[AÇÃO](#)

[Características](#)

[Especificações Técnicas](#)

[Comentários](#)

[Suporte](#)

COMPRE ONLINE EM UMA LOJA PARCEIRA



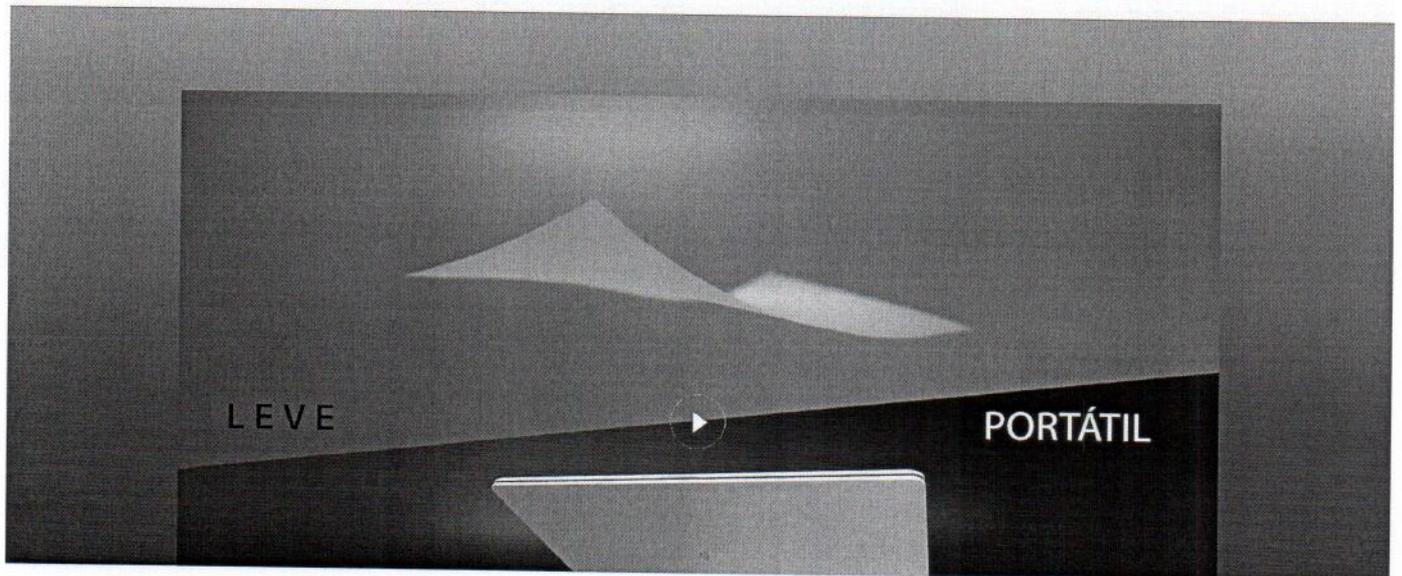
Compre Agora



Compre Agora



Compre Agora



14Z980-G.BH51P1



Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Leve e Compacto

Mesmo com uma incrível tela de 14", o LG gram pesa menos de 1 kilo. Um dos notebooks mais leves no mercado, o LG gram facilita manuseio e o transporte e define um novo padrão em portabilidade de notebooks.



Tela	Peso
14"	995g
15.6"	1095g

14Z980-G.BH51P1



Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Bateria de Longa Duração

O LG gram foi modernizado com uma bateria de 72Wh para que você possa continuar trabalhando por até 21h30*. Carregue o notebook totalmente e você está pronto para o seu dia sem precisar se preocupar.



* A duração da bateria pode variar dependendo dos modelos, configurações e ambientes de usuários, que é baseada em um padrão 'MobileMark® 2014'.

14Z980-G.BH51P1



Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

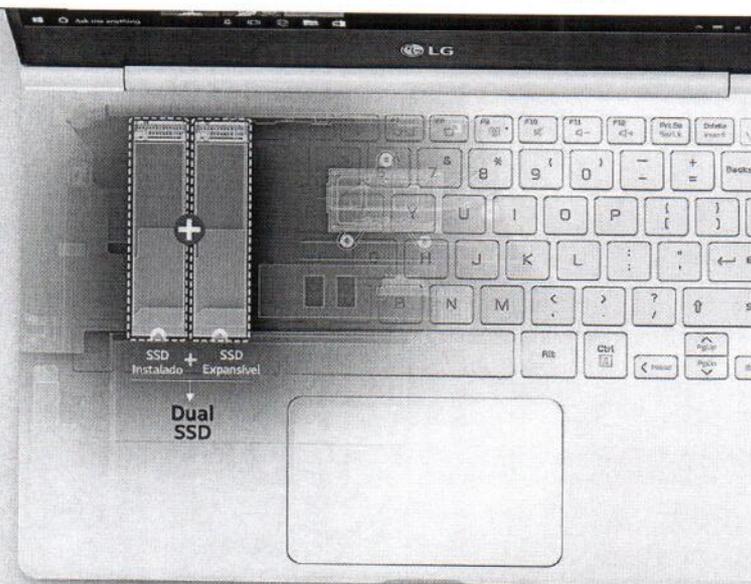
Comentários

Suporte

SSD Adicional

Máximo desempenho

Dê um upgrade no armazenamento do LG gram com DDR4 que é 50% mais rápida do que a DDR3, e **dual slot de SSD** que oferece até duas vezes mais armazenamento, **1 SSD** de série e também conta com uma entrada adicional para outra SSD.

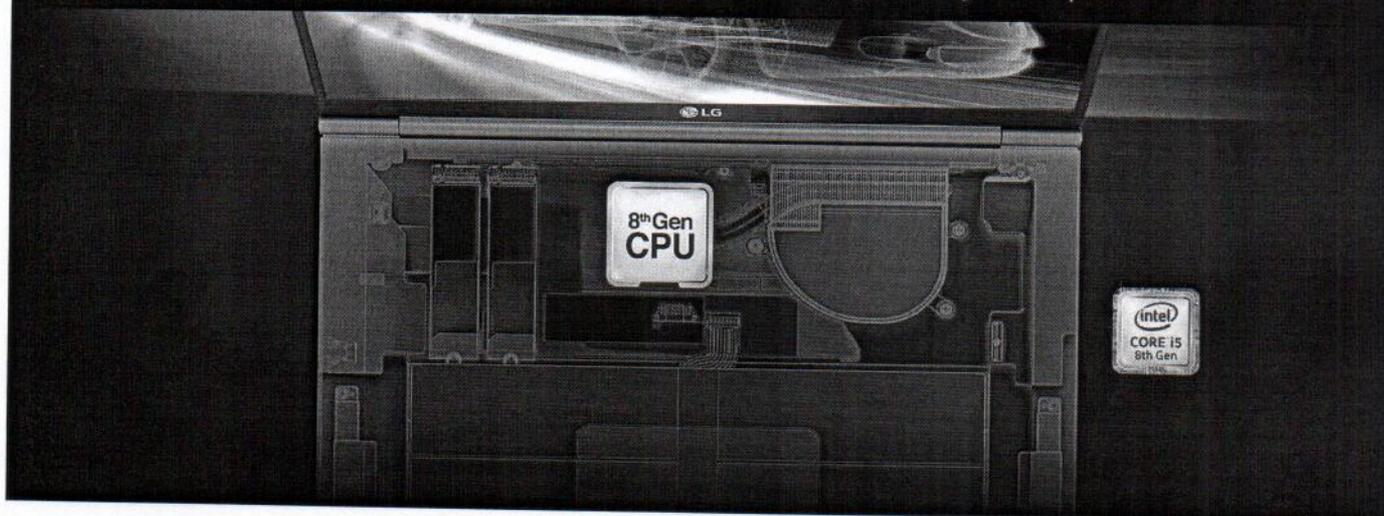


- 1) Memória DDR4 de 2.400 MHz x DDR3 de 1.600 MHz
- 2) O recurso de memória de canal duplo pode não estar disponível em todos os países.
- 3) Para instalar uma SSD adicional, as placas superior e inferior do Gram precisam ser removidas. Dessa forma, é necessário visitar o Centro de Serviços da LG para instalar uma SSD adicional, e quaisquer problemas que ocorram por ignorar as instruções acima são de responsabilidade do cliente.

8ª Geração Processador Intel® Core™ i5

Desfrute de conteúdo em 4K perfeito

O máximo de performance com o processador Intel® Core™ de 8ª geração, que supera o de 7ª geração em 40%, proporcionando resultados superiores enquanto assiste conteúdos em 4K e imagens de jogos que exigem muita potência.



14Z980-G.BH51P1

★★★★★

Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Durabilidade Comprovada

O LG gram é feito de Magnésio e Nanocarbono. Alcançou até 20% mais durabilidade em comparação aos notebooks da mesma categoria. O LG gram foi submetido e aprovado em 7 testes do Departamento de Defesa dos Estados Unidos, MIL-STD 810G.



 <p>Queda Choque funcional 20 G, 11 ms, 18 vezes *Queda em trânsito 1220 mm, 26 vezes</p>	 <p>Baixa pressão Armazenamento 4,572 m, 1 h Operação 4,572 m, 1 h</p>	 <p>Alta temperatura Armazenamento 33-71 °C, 168 h Operação 32-49 °C, 72 h</p>	 <p>Baixa temperatura Armazenamento -25 °C, 24 h Operação -21 °C, 24 h</p>	 <p>Poeira Poeira com vento, velocidade do vento 8.9 ms, 12 h</p>	 <p>Vibração Frequência de vibração 10-500 Hz, 3 eixos, 3 h</p>	 <p>Corrosão Borrifos de 5% de cloreto de sódio por 24 h, secagem 2 vezes em 24 h</p>
---	--	--	--	---	--	--

* A queda em trânsito é o resultado dos testes de deixar o LG gram cair com sua caixa de embalagem.

USB tipo C™

Suporte a diversas portas

A entrada USB tipo C™ pode se conectar e transferir os dados para uma tela 4K e carregar simultaneamente um celular. As entradas USB 3.0 e HDMI garantem rápida transferência de dados e uma exibição suave. Além disso, o cartão microSD oferece armazenamento adicional.



14Z980-G.BH51P1

★★★★★

Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

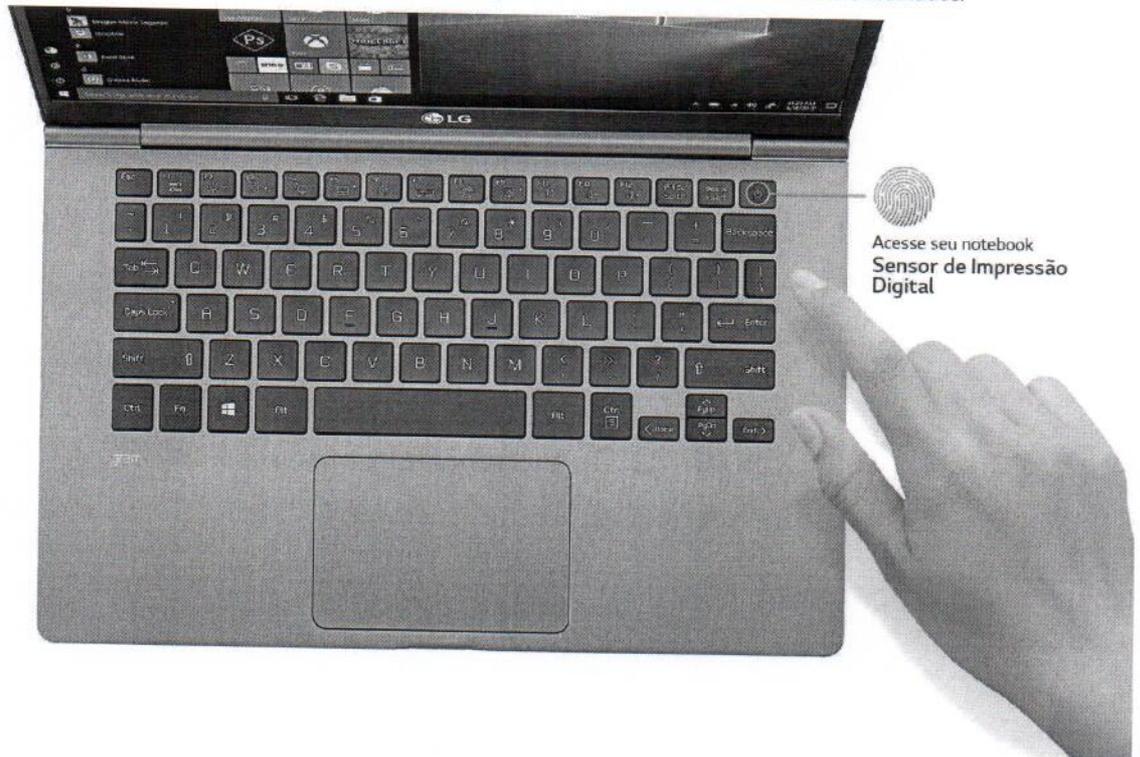
Comentários

Suporte

Sensor de Impressão Digital

Inicialização e desbloqueio rápido

Para iniciar ou ativar seu notebook do modo de descanso, basta pressionar o botão liga-desliga com reconhecimento de impressão digital. O Sensor de Impressão Digital é a melhor maneira para proteger um notebook e manter os hackers afastados.



14Z980-G.BH51P1 ★★★★★ Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

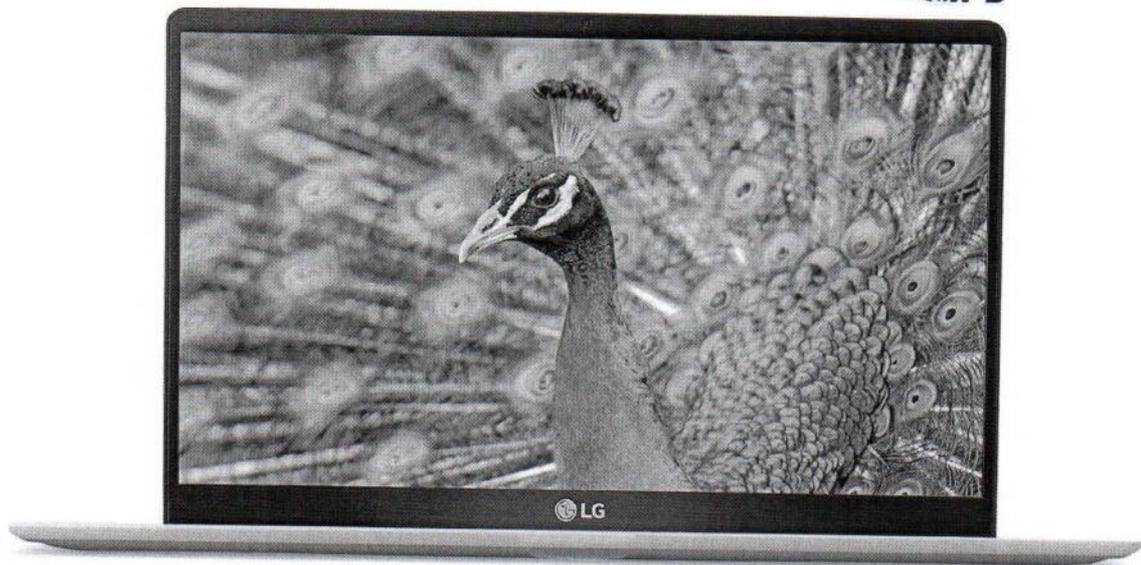
Comentários

Suporte

Experiência de visualização mais ampla

A tela IPS oferece incrível qualidade de imagem e clareza excepcional. A tela Full HD (1920X1080) com sRGB com gamute de cores superior a 96% permite o ajuste de cores com maior precisão.

IPS



Teclado retroiluminado

Retroiluminação de 2 níveis

Um toque no botão liga-desliga acende o teclado retroiluminado, que se ajusta automaticamente a 2 níveis de brilho diferentes para funcionar em diversos ambientes, incluindo salas escuras.



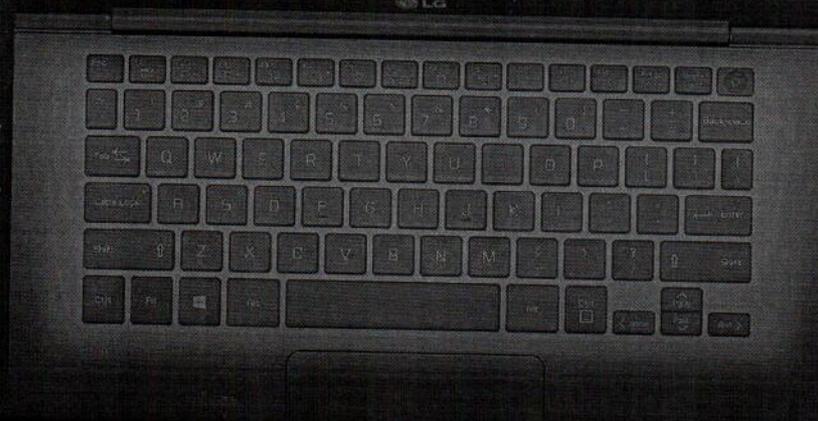
Desligar



Nível 1 (x1 Fn+F8)



Nível 2 (x2 Fn+F8)



14Z980-G.BH51P1 ★★★★★ Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO 

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

14Z980-G.BH51P1 ★★★★★ Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

 Adicionar para ComparaçãoAÇÃO 

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Fechar

Características do produto

Modelo

14Z980 - G.BH51P1

Sistema Operacional

Windows 10 Home (64 bits)

Cor

Titânio

Tela

14" FHD IPS (1920 x 1080)

Processador

Intel® Core™ i5 - 8250U Processor

Memória RAM

8GB

Armazenamento

256GB

Peso (com bateria)

0,995 kg

Performance

Processador

Intel® Core™ i5 - 8250U Processor

Sistema Operacional

Windows 10 Home (64 bits)

Memória RAM

8GB

Interface Gráfica

Intel® UHD Graphics 620

Tela

Tamanho de Tela

14"

Tipo de Tela

IPS

Resolução

Full HD (1920 x 1080)

Conectividade

Wireless

Intel® Dual Band Wireless - AC 8265 (802.11ac, 2x2, Dual Band, BT Combo)

LAN

10/100 MB

Bluetooth

Bluetooth 4.1

Entradas/Saídas

14Z980-G.BH51P1

★★★★★

Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

 Adicionar para ComparaçãoAÇÃO 

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Saída de Heaphone

Sim

USB 3.0

Sim (x2)

USB Type - C

Sim (Carregamento rápido)

Leitor de Cartões

Sim (Micro SD)

Áudio

Alto-Falantes

1,5W x2 (estéreo)

Formato de Som Surround

HD Audio DTS Heaphone: X

Energia

Bateria

72Wh

Adaptador AC

Bivolt 110/220V

Dimensões/Peso

Dimensões sem embalagem (LxAxP)

323,4 x 211,8 x 14,5 mm

Dimensões com embalagem (LxAxP)

430 X 273 x 59 mm

Peso sem embalagem

0,995 kg

Recursos

Teclado Retro-Iluminado

Sim

DTS Headphone: X

Sim

Webcam

HD (720p)

LG Control Center

Sim

LG Update Center

Sim

LG Easy Guide

Sim

LG Reader Mode

Sim

LG On Screen Display 3

Sim

Microsoft Office 2016 Trial (30 dias)

Sim

Outros

14Z980-G.BH51P1



Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

NCM

8471.30.12

CEST

21.028.00

Código EAN

880609820859 - 3

O QUE OS ESPECIALISTAS ESTÃO DIZENDO

Opiniões dos Usuários

Avaliações



Seja o primeiro a avaliar este produto

14Z980-G.BH51P1



Escreva uma avaliação

ONDE COMPRAR

Adicionar para Comparação

AÇÃO

Características

Especificações Técnicas

Comentários

Suporte

Suporte para o Produto



Informações de Garantia

Confira as últimas informações relacionadas a este produto.



Manuais e Documentos

Baixar manuais e outros documentos importantes do produto



Ajuda e Solução de

Problema

Encontre informações e dicas de como resolver problemas em seu produto



Vídeos tutoriais

Encontre vídeos úteis sobre seu produto LG



Solicitar um Reparo

Solicite preenchendo um formulário online



Outras Opções de Suporte

Outras opções para seu produto LG

Escolha uma opção de suporte a partir dos ícones abaixo:

E-mail

[Mande uma mensagem para a nossa equipe!](#)

Assistência Técnica

[Localize uma assistência técnica mais próxima de você.](#)

Assistente Virtual

[Fale conosco](#)

VISUALIZADOS RECENTEMENTE



LG gram 14"
Windows 10 Home -
Notebook com Intel®
Core™ i5 8ª geração
14Z980-G.BH51P1

★★★★★ (0)

Para Consumidores Para Empresas

Manuais & Documentos

Baixar manuais e outros documentos importantes do produto

Visualize e baixe manuais de usuário, outros documentos e informações de seu produto.



14Z980-
G.BH51P1

Informação de
Garantia
Mão de Obra 1
Ano / Peças 1
Ano

Buscar por categoria

Informática ▼ Computadores ▼

Notebooks ▼ 14Z980-G.B... ▼

Se você não tem o programa para visualização de PDF, clique no link ao lado para fazer o download do aplicativo diretamente na página do desenvolvedor.

[Download Acrobat Reader](#) 

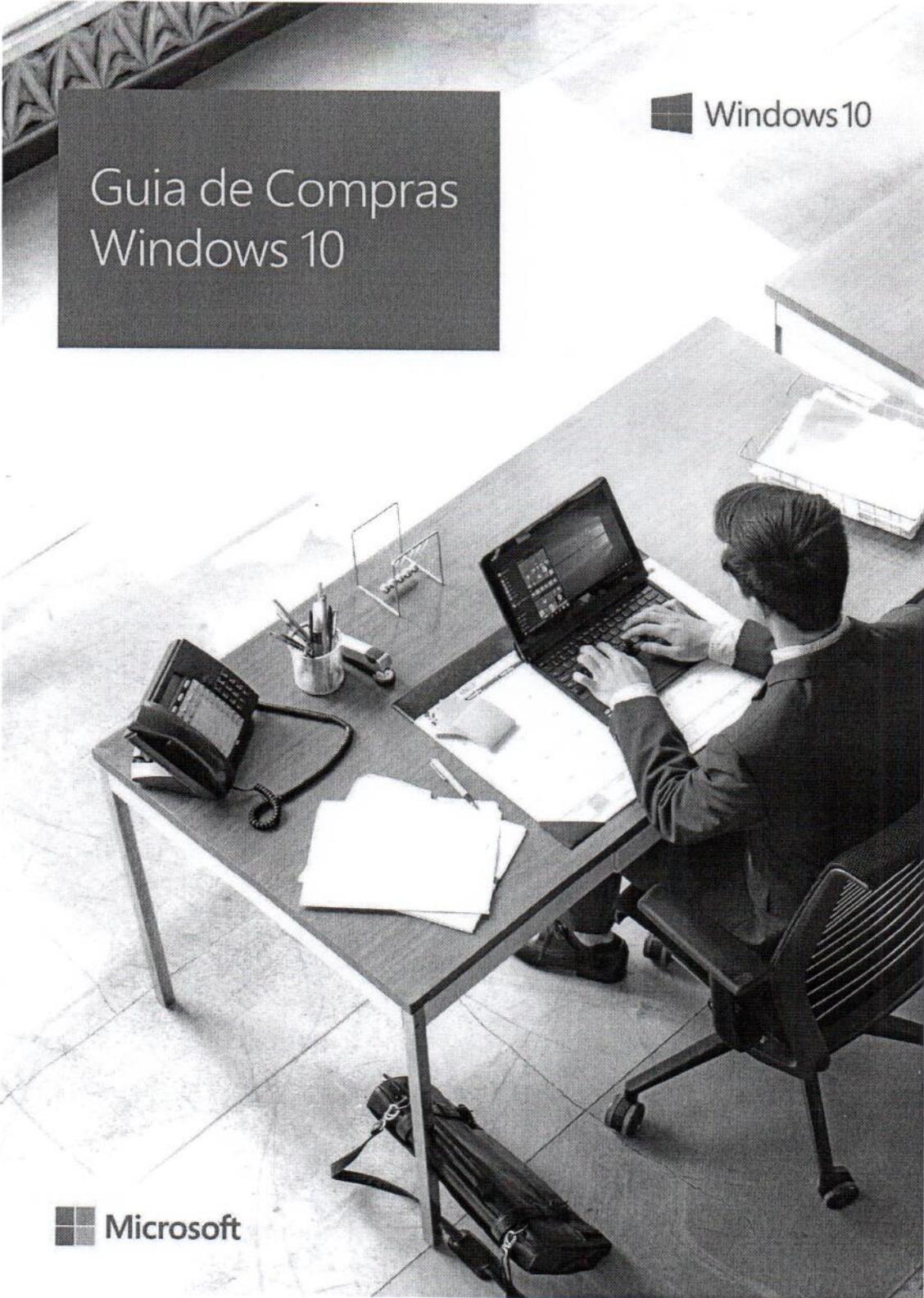
Resultados para 14Z980-G.BH51P1 

Manual do Usuário

Clique no link abaixo para download:

 [Download, Portugues](#) 55656K 

26/11/2018



Windows 10

Guia de Compras Windows 10

 Microsoft

Chegou a hora de pensar em segurança

A Microsoft quer que você cresça com segurança e aumente suas oportunidades de negócio. Ao trabalhar com softwares genuínos, você protege o seu negócio e bloqueia os principais canais utilizados pelos praticantes de crimes cibernéticos.

Se você pensa que seu negócio é muito pequeno para pensar em segurança, repense. Aproximadamente, $\frac{3}{4}$ de todas as empresas alvo de crimes cibernéticos tem menos que 100 colaboradores.

Mude para Windows 10 e tenha acesso a todas as atualizações e downloads disponíveis pela Microsoft. Isso irá ajudar você e a sua empresa a explorar todos os recursos do sistema operacional a favor do crescimento do seu negócio.

- Total suporte Microsoft e seus parceiros credenciados
- Redução do tempo de reparo
- Alta proteção contra vírus, spyware e malware

Comprando Windows 10 Professional

Existem apenas **três maneiras** de comprar o Windows 10 Professional:

1 Para computadores novos

Ao comprar um novo computador, a Microsoft recomenda que ele venha com a licença OEM do **Windows 10 Professional** previamente instalado, pois esta é a alternativa mais econômica para novos computadores.

2 Para computadores existentes

Para atualizar um computador existente para o **Windows 10 Professional**, você deverá possuir uma licença completa original de versões anteriores do Windows Professional (Windows 7 Professional ou Windows 8.1 Professional). Assim, você poderá utilizar o benefício da gratuidade dentro do prazo vigente para a atualização do Windows Enterprise ou de outra S.O. anterior.

3 Licenciamento por Volume

A atualização poderá ser adquirida através do Licenciamento por Volume, como Enterprise Agreement (EA), Enterprise Agreement Subscription (EAS), MPSA, Open ou Open Value.

Se o computador não possui uma licença do Windows Professional, para atualizar o computador para o **Windows 10 Professional** deve-se adquirir uma licença completa original (GGG, GGK ou GGWA) ou FPP (full package product).

Versões de Windows 10 para uso Corporativo

São **duas as versões** de Windows 10 indicadas para uso em corporações:

Windows 10 Professional: Bitlocker, Bitlocker to Go e Ingresso em Domínio

Windows 10 Enterprise*: Além das funcionalidades Profissional, ainda oferece as funções abaixo:

 Controle da Tela Inicial	 Windows To Go Creator	 DirectAccess	 BranchCache	 Virtual Desktop Infrastructure	 AppLocker
Controle o layout da tela de início que os usuários verão por meio do gerenciamento centralizado com as Diretivas de Grupo	Crie um ambiente corporativo do Windows a partir de uma unidade USB	Conectado às redes corporativas com mais segurança e sem interrupções	Os usuários da filial fazem download de documentos e aplicativos com mais rapidez	Melhor experiência de usuário final	Especifique quais softwares podem ser executados nos computadores dos usuários

(*) adquiridos apenas através de contrato de volume.

Ainda, a atualização da versão Enterprise pode ser adquirida com Software Assurance para benefícios adicionais, como o MDOP e direitos de virtualização com o VDA.

Virtualize, gerencie e restaure com o **MDOP**

(Microsoft Desktop Optimization Pack)



Microsoft User Experience Virtualization (UE-V). Troque seu dispositivo, mantenha sua experiência (novo)



Microsoft Application Virtualization (App-V). Praticamente qualquer aplicativo, em qualquer lugar (aprimorado)



Microsoft BitLocker Administration and Monitoring (MBAM). Gerenciamento simplificado com o BitLocker.



Microsoft Advanced Group Policy Management (AGPM) Verifique a implantação de suas diretivas, reduza o tempo de inatividade.



Microsoft Diagnostics and Recovery Toolset (DaRT). Restaure a produtividade dos usuários rapidamente.

Windows 10 Professional > Autenticidade do produto

Para edições anteriores do Windows, um Certificado de Autenticidade (COA) podia ser encontrado nas máquinas através de um selo físico, onde o usuário identificava se o software Microsoft era original. Agora, para máquinas adquiridas com Windows 8.1 e Windows 10 Professional previamente instalado (OEM), a autenticação passa a ser feita digitalmente através da chave do produto OA 3.0, sem nenhuma ação do usuário. A autenticação é feita automaticamente quando conectado à internet e a ativação acontecerá uma única vez, garantindo a autenticidade do produto.

Se um cliente está em uma edição de Licenciamento por volume do Windows não ativada, uma marca d'água persistente será exibida para os usuários e se sobreporá a todas as aplicações e janelas. Esta marca d'água servirá como um lembrete para ativar o Windows.

Como comprar licenças para uso em empresas

	 Versão	 SKU	 Cenários
Licenças Completas	OEM	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Empresas que queiram adquirir novos computadores
	COEM	FQC-08932 FQC-08971	<ul style="list-style-type: none"> Máquinas sem sistema operacional Venda de licenças para integradores de sistemas
	FPP/ESD	FQC-09094	<ul style="list-style-type: none"> Consumidores com versões antigas de Windows original que queiram atualizar seus computadores para Windows 10
Licenças para Regularização	Get Genuine Kit (GGK)	KW9-00229	<ul style="list-style-type: none"> Empresas (até 4 usuários) que compraram computador com Linux e querem migrar para Windows Empresas (até 4 usuários) que queiram comprar licença completa original Windows
	Get Genuine Solution (GGS)	FQC-09478 KW400013 (Governo)	<ul style="list-style-type: none"> Empresas (a partir de 5 usuários) que compraram computador com Linux e querem migrar para Windows Empresas (a partir de 5 usuários) que queiram comprar licença completa original Windows Clientes de Governo
	Get Genuine Windows Agreement Small and Medium Organizations (GGWA-SMO)	FQC-09478	<ul style="list-style-type: none"> Empresas (a partir de 5 usuários) que queiram comprar licença completa original Windows Clientes de Governo (a partir de 5 usuários) Os dispositivos não podem ser regularizados separadamente
	Get Genuine Windows Agreement for Large Organizations (GGWA-LO)	FQC-09478	<ul style="list-style-type: none"> Empresas (a partir de 250 usuários) que queiram comprar licença completa original Windows Clientes de Governo (a partir de 250 usuários) Os dispositivos não podem ser regularizados separadamente
	Get Genuine Windows Agreement (GGWA-A)	Licença Base: KW9-00311 (SNGL OLP NL) + Upgrade: FQC-09512 (SNGL UPGRD OLP NL)	<ul style="list-style-type: none"> Instituições acadêmicas (a partir de 5 usuários) que compraram computadores com Linux e/ou querem migrar para Windows SKU 4HR- 00400 supre a ausência do sistema operacional original Microsoft tornando a máquina elegível ao Upgrade do Windows 10 Professional SKU: FQC-08173. Permite que o sistema operacional seja executado na máquina Os dispositivos não podem ser regularizados separadamente

 Regras	 Onde comprar
<ul style="list-style-type: none"> • Licença completa • Venda atrelada a novos computadores 	Revendas
<ul style="list-style-type: none"> • Licença Completa • Vendido separadamente da máquina • Downgrade apenas para versão Professional 	Revendas
<ul style="list-style-type: none"> • Licença Completa • Para versões Legais de Windows Vista / XP • Vendido separadamente da máquina • Não há direito de downgrade para FPP • Disponível no Brasil apenas na versão de download 	Revenda/Varejo
<ul style="list-style-type: none"> • Licença completa • Vendido separadamente da máquina • Os direitos de downgrade não estão disponíveis 	Revendas e Integradores de Sistema
<ul style="list-style-type: none"> • Licença completa • Vendido separadamente da máquina 	Revendas, na modalidade Licenciamento por Volume OPEN
<ul style="list-style-type: none"> • Licença Completa • Vendido separadamente da máquina • Adendo Get Genuine, anexado ao contrato de volume, assinado 	Revendas, na modalidade Licenciamento por Volume OPEN
<ul style="list-style-type: none"> • Licença Completa • Vendido separadamente da máquina • Adendo Get Genuine, anexado ao contrato de volume, assinado 	Revendas LAR
<ul style="list-style-type: none"> • Licença Completa • Vendido separadamente da máquina • Voltada para atender às necessidades das instituições acadêmicas que possuam problemas de licenciamento ou desejam suprir a ausência do sistema operacional original Microsoft 	Revendas acadêmicas (AER), na modalidade licenciamento por volume Academic

Licenças adquiridas através de contrato de licenciamento por volume são licenças apenas de atualização e as mesmas estão sujeitas às regras de seus respectivos contratos. Para saber mais: <https://www.microsoft.com/brasil/antipirataria/basicos.mspix>

Downgrade de versão	Pré-instalação OEM Windows 10 Pro	Licenciamento por Volume	
		Upgrade para o Windows 10 Pro	Upgrade para o Windows 10 Enterprise
Windows 8.1 Enterprise			✓
Windows 8.1 Professional	✓	✓	✓
Windows 7 Enterprise			✓
Windows 7 Professional	✓	✓	✓
Windows Vista Enterprise			✓
Windows Vista Business	✓	✓	✓
Windows XP Pro		✓	✓
Windows 2000 Professional		✓	✓
Windows 95/98/NT		✓	✓

➔ Observações:

- Os direitos de downgrade estão incluídos nas licenças obtidas através da aquisição de PCs com licenças OEM ou do Licenciamento por Volume e não se aplicam a cópias de varejo do Windows (FPP);
- Os direitos de downgrade para OEM se aplicam ao Windows 10 Professional e permitem fazer downgrade para até duas versões anteriores;
- Não há direito de downgrade para FPP;
- Clientes de contrato de Legalização por Volume têm o mesmo direito de downgrade dos contratos de Volume;
- Atualização gratuita poderá ser requisitada a partir de 29 de julho de 2015, por prazo de 1 ano e as licenças serão perpétuas para aquele equipamento.



Windows Devices: Uma única plataforma para todos os seus dispositivos

Se a escolha do cliente for trocar o computador ou comprar um novo dispositivo com Windows 10 já embarcado, entenda qual o cenário de uso desse dispositivo e suas necessidades específicas.

Consulte seu distribuidor ou revenda para conhecer a linha completa de dispositivos Windows, ou acesse: www.microsoft.com/pt-br/WindowsForBusiness



Telefones e tablets pequenos

- Serviço de atendimento ao consumidor
- Varejo
- Trabalho externo



Tablets e 2-em-1

- Vendas
- Manufatura
- Seguros
- Imóveis
- Serviços médicos
- Hotelaria
- Executivos
- Gestão



Notebooks

- Operações
- Recursos humanos
- Marketing



All-in-ones e desktops

- Contabilidade
- Administração
- Engenharia
- TI
- Desenvolvimento
- Call center

 Windows 10

Se você tiver alguma dúvida sobre o licenciamento do Windows, entre em contato com o Serviço de Atendimento para Licenciamento Correto do Windows:

<http://windows.microsoft.com/pt-BR/windows/genuine/business>

Tel. 0800 761 7454

www.windows.com.br

 Microsoft



Smooth and
comfortable touch feel



Buy now

Spring Green

Passion Red

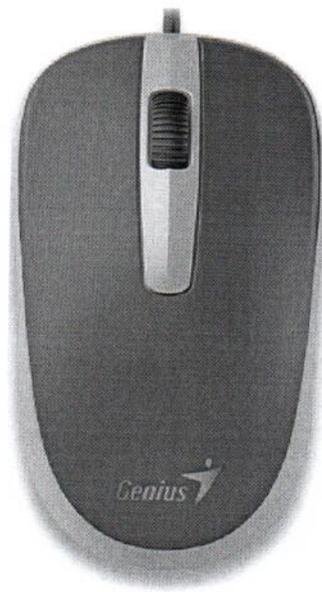
Ocean Blue

Elegant White

Calm Black

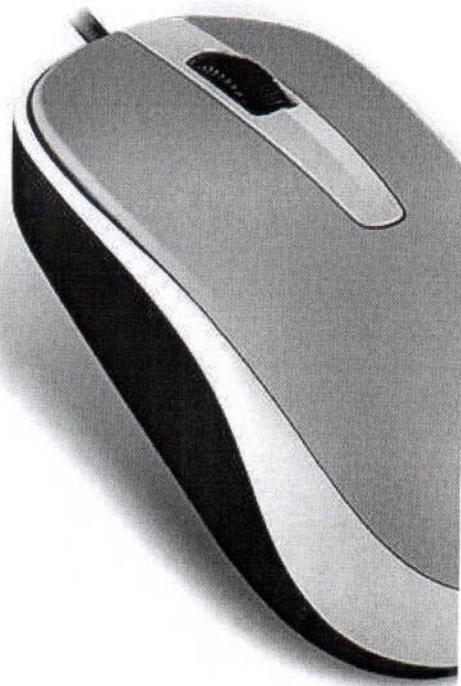
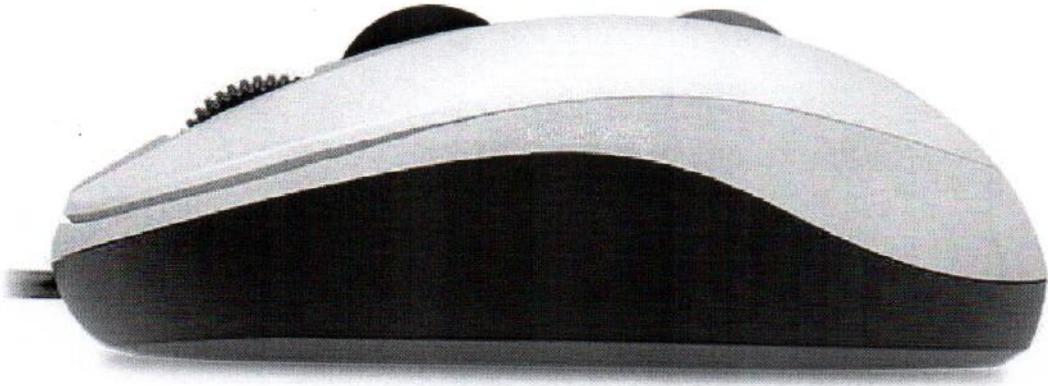
5 fun colors to choose

Great for either hand



Windows and MacOS compatible

Buy now



Specification

[Buy now](#)

System requirements

Windows 7, 8, 8.1, 10

Mac OS 10.7.4 or later

USB Port

Specifications

Sensor engine Optical

Cable length 1.5m

Number of buttons 3 (left, right, middle button with scroll)

Colors Black, White, Blue, Red, Green

Weight 85 g

Dimensions (W x H x D) 60 x 105 x 37 mm (2.36 x 4.13 x 1.46 inches)

Resolution (DPI) 1000

What's included

DX-120

Warranty

One year limited hardware warranty*

* Warranty void if unauthorized opening or repair.

YOU MAY ALSO LIKE



Buy now

SlimStar 8008

Product

Pen

Mouse

Keyboard

Headset

Speaker

Camera

Combo

Gaming

Support

Download

Warranty

About

About Genius

Privacy

Terms of use

Press Info

Contact

Offices

Support Center

Feedback

Connect to Genius



Enter Email to subscribe newsletter

Subscribe



United States

© 2019 KYE System Corp

Buy now



Lojahp.com.br > Malas e Mochilas > Mochilas > Mochilas para Notebook



Maleta HP Basic Preta

(Cód. Item 13853523) Vendido e entregue por HP

Para Notebook 15.6"

Por: R\$99,00
ou até **2x** de R\$49,50 sem juros
[Ver Parcelas](#)

[Adicionar ao carrinho](#)

Calcule o prazo de entrega:

Calcule o frete e o prazo de entrega estimados para sua região. [Dúvidas? Saiba mais](#)

INFORME SEU CEP:



Detalhes: Maleta HP Basic Preta com Para Notebook 15.6"

A Maleta HP Basic possui um estilo contemporâneo e discreto, perfeito para estudantes e profissionais. Ela é compatível com notebook de até 15.6 polegadas, além de possuir duas alças de transporte para maior conforto e praticidade. Com a maleta HP Basic você tem acesso rápido a tudo o que precisar durante as viagens.

Características Especificações Técnicas Contato HP Reviews

Comporta notebook até 15.6"

15.6"

Impermeável não

não

Conteúdo da embalagem - Maleta HP Basic

- Maleta HP Basic

Garantia 12 meses

12 meses



Até R\$1.000 OFF!

É Isso: desconto de até mil reais. Só vem e aproveita!

by Social Miner



Departamentos
Notebooks
Impressoras e Scanners
Cartuchos e Toners
Acessórios

Dúvidas Frequentes
Atendimento
Como se cadastrar
Como Pagar
Garantia HP Care Pack
Segurança
Serviços
Sobre Entrega
Trocas e Devoluções

Institucional
Auto Atendimento
Termos de Uso
Declaração de Privacidade pf.com

Central de relacionamento com cliente:
(11) 4003 - 8388

Continue conectado

[Mapa do Site](#)

Formas de pagamento

Crédito

ÓTIMA
17/07/2019

Você está em um site hospedado e operado por Pontofrio.com, que estão atuando como o revendedor desta loja. A informação que você disponibilizar será gerenciada de acordo com a Política de Privacidade do Pontofrio.com e será compartilhada com a HP. Para mais informações sobre como a HP administrará suas informações, acesse a Política de Privacidade da HP em <https://www.hp.com.br> HP, Inc. Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Para produtos com Windows 10 Home Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows 10 Home. Os sistemas podem precisar de atualização e/ou de hardware adquirido separadamente para aproveitar ao máximo a funcionalidade do Windows 10 Home. Para obter mais detalhes consulte <https://www.microsoft.com/pt-br/windows>

Para produtos com Windows 10 Home e que contém Office Home & Student 2016 Determinadas unidades do Windows 10 Home incluem o Office Home & Student 2016 com versões completas do Word, Excel, Powerpoint e One Note e não estão disponíveis em todas as regiões. O software Office Home & Student 2016 não pode ser usado para atividades comerciais, sem fins lucrativos ou geradoras de renda.

Para produtos com Windows 7 Professional Este sistema vem com o Windows 7 Professional instalado. Você pode usar apenas uma versão do Windows por vez. Para alternar entre as versões, você terá que desinstalar uma versão e instalar a outra. Você deve fazer o backup de todos os seus dados (arquivos, fotos, etc.), antes de desinstalar e instalar sistemas operacionais, para evitar perda de dados.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside e Intel Optane são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países. AMD, o logotipo da AMD, combinações entre AMD e o logotipo da AMD são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Todos os direitos reservados. Os produtos anunciados que são beneficiados pela Lei de Informática são os que têm valor de até R\$ 4.000,00. A HP recomenda a utilização de itens originais e não se responsabiliza por componentes não originais incorporados no equipamento. Determinadas unidades incluem Microsoft Office Professional Edition em uma versão de teste; a funcionalidade é reduzida após 60 dias. A versão completa é vendida separadamente. Oferta sujeita à disponibilidade de estoque. As únicas garantias de produtos e serviços da HP são aquelas constantes da documentação que acompanha tais produtos e serviços. Os preços poderão ter suas condições alteradas sem aviso prévio. Frete COBRADO para Suprimentos e Acessórios. O Valor do frete varia conforme a localidade.

Google, Android e outras marcas são marcas registradas da Google Inc. O robô Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalhos criados e compartilhados pela Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de atribuição Creative Commons 3.0.

Via Varejo S.A. / Rua Samuel Klein, N° 83 / São Caetano do Sul – SP – CEP: 09520-010
 CNPJ: 33.041.260/0652-90 / Inscrição Estadual: 636.169.915.112 / Telefone: (11) 4003-8388 relacionamento@seupedido.lojahp.com.br

LICENCIAMENTO MICROSOFT WINDOWS

Fique atento aos detalhes e veja quais são as licenças de Windows corretas para os clientes corretos.



Get Genuine Kit (GGK)

Se o objetivo é regularizar software Windows não original (software falsificado, pirateado ou com erro de licenciamento) para pequenas quantidades (até 4 unidades), a licença correta é GGK - mais econômica que a licença FPP.

- | | |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização para regularizar máquinas com Windows não original instalado
- Até 4 unidades através de licença GGK ou mesmo FPP | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização em máquinas novas | NÃO |

Get Genuine Solution (GGS)

Se o objetivo é regularizar software Windows não original (software falsificado, pirateado ou com erro de licenciamento), licenciar máquinas sem Windows original pré-instalado ou mesmo com Linux, para quantidades maiores que 5 unidades, a licença correta é GGS (Contrato Open) - mais econômica que a licença FPP.

- | | |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização para regularizar máquinas com Windows não original instalado | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Instalação em máquinas sem Windows | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização em máquinas novas | NÃO |



FPP

A licença FPP é indicada para clientes que adquiriram um ou mais PCs sem o Windows pré-instalado (máquinas sem sistema operacional ou, por exemplo, com Linux) ou desejam fazer a atualização da versão do Windows original.

- | | |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Instalação em máquina sem Windows | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atualização de versão do Windows original | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Regularização de máquinas sem o Windows original | SIM |



OEM e COEM Pré-Instaladas

A forma mais econômica de adquirir o sistema operacional Windows sempre será através das licenças OEM e COEM. Mas fique atento às situações em que você pode ou não comercializá-las:

- | | |
|--|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização em máquinas novas (completas) | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização em máquinas recondicionadas/remanufaturadas* | SIM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização para regularizar máquinas com Windows não original instalado | NÃO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Comercialização com componentes como ventoinha, memória, etc. ou prestação de serviços de formatação, limpeza de vírus, troca de componentes, etc.** | NÃO |

* Somente quando a máquina for comercializada como remanufaturada completa e a nota fiscal de venda for emitida da mesma forma.

** No caso de assistências técnicas que apenas repararem máquinas usadas ou instalarem componentes e/ou softwares, as formas corretas de regularização são as licenças GGK e GGS.

IMPORTANTE: as empresas que praticarem qualquer modalidade de comercialização de licenças de produtos Microsoft diferente das autorizadas estarão sujeitas às medidas legais cabíveis.



Microsoft®