

pedido de
esclarecimentos –
compwire 3

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "Elenise Martins" <elenise.martins@compwire.com.br>
Para: "licitacoes@defensoria.pr.gov.br" <licitacoes@defensoria.pr.gov.br>
Com Cópia: "Maristela Vargas" <maristela.vargas@compwire.com.br>
Data: 16/04/2019 17:11
Assunto: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PE - 007/2019
Anexos: image_0.jpg (39 KB)

Prezados boa tarde

Conforme previsto no edital e respeitando o prazo informado, para que possamos preparar adequadamente nossa proposta visando a nossa participação no PE 007/2019 solicitamos o esclarecimento abaixo:

1. Em relação ao item 4.4 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, segue na íntegra:

"5. Durante o período de garantia, a manutenção de hardware será de responsabilidade da Contratada. No caso da identificação de problemas de hardware, tais como defeitos de fabricação e incompatibilidade de "drivers", a Contratada deverá providenciar o primeiro atendimento para verificação "in loco" do problema em até 1 dia útil e para correção do problema em até 3 (três) dias úteis a partir da data do registro da ordem de serviço, ou substituição completa do equipamento em até 5 (cinco) dias úteis a partir da data do registro da ordem de serviço. "

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário para identificar o problema do equipamento? Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

2. Em relação ao item 3.6 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, segue na íntegra:

"3.6 Deve possuir no mínimo 4 conectores SATA 3; "

Considerando que será utilizado 1 conector SATA para conexão do disco rígido, entendemos que se a placa-mãe possuir 3 conectores SATA, atenderá caso seja necessário para futura expansão sendo que dois conectores ainda estarão disponíveis para utilização. Está correto nosso entendimento?

Desde já agradecemos.

Att



Elenise Martins

Analista Comercial

+ 55 41 3083.2573 | + 55 41 99232.0087

Skype: elenise_martins

www.compwire.com.br

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "Licitações Defensoria " <licitacoes@defensoria.pr.def.br>
Para: "Elenise Martins" <elenise.martins@compwire.com.br>
Data: 17/04/2019 13:16 (30 minutos atrás)
Assunto: Re: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO PE - 007/2019
Anexos: image_0.jpg (39 KB)

Olá. Seguem as respostas:

Questionamento 01 (garantia): Está correto o entendimento.

Questionamento 02 (Sata): Neste caso, havendo a possibilidade de expansão poderá ser admitido.

Att,
Tiago Tonin

Em 16/04/2019 às 17:11 horas, "Elenise Martins" <elenise.martins@compwire.com.br> escreveu:

Prezados boa tarde

Conforme previsto no edital e respeitando o prazo informado, para que possamos preparar adequadamente nossa proposta visando a nossa participação no PE 007/2019 solicitamos o esclarecimento abaixo:

1. Em relação ao item 4.4 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, segue na integra:

"5. Durante o período de garantia, a manutenção de hardware será de responsabilidade da Contratada. No caso da identificação de problemas de hardware, tais como defeitos de fabricação e incompatibilidade de "drivers", a Contratada deverá providenciar o primeiro atendimento para verificação "in loco" do problema em até 1 dia útil e para correção do problema em até 3 (três) dias úteis a partir da data do registro da ordem de serviço, ou substituição completa do equipamento em até 5 (cinco) dias úteis a partir da data do registro da ordem de serviço. "

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário para identificar o problema do equipamento? Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

2. Em relação ao item 3.6 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, segue na íntegra:

"3.6 Deve possuir no mínimo 4 conectores SATA 3; "

Considerando que será utilizado 1 conector SATA para conexão do disco rígido, entendemos que se a placa-mãe possuir 3 conectores SATA, atenderá caso seja necessário para futura expansão sendo que dois conectores ainda estarão disponíveis para utilização. Está correto nosso entendimento?

Desde já agradecemos.

Att



Elenise Martins

Analista Comercial

+ 55 41 3083.2573 | + 55 41 99232.0087

Skype: elenise_martins

www.compwire.com.br