

## ExpressoLivre - ExpressoMail

---

Remetente: "Licitações DP-PR" <licitacoes@defensoria.pr.def.br>  
Para: Os destinatários não estão sendo exibidos para esta impressão  
Data: 17/06/2019 14:53 (12 minutos atrás)  
Assunto: Re: Questionamento Pregão 14/2019  
Anexos: image\_1.jpg (9 KB)  
image\_0.jpg (9 KB)

---

Olá. Seguem as respostas:

### Questionamento 1:

Em relação as portas de conexão de vídeo é solicitado porta HDMI , Display Port ou Thunderbolt ,entendemos que ofertando equipamento com uma das portas 3 portas solicitadas estaremos atendendo o edital. Esta correto nosso entendimento ?

[Resp.: Está correto o entendimento, o objetivo é possibilitar conectar o equipamento utilizando ao menos uma das tecnologias.](#)

### Questionamento 2:

Entendemos que a garantia de 36 meses solicitada no processo deve abranger a bateria do equipamento . Está correto nosso entendimento ?

[Resp.: Está correto o entendimento, a bateria deve estar abarcada na garantia.](#)

### Questionamento 3:

Em relação ao serviço de garantia , entendemos que a contratante dispõem de equipe técnica para realizar abertura de chamados e diagnóstico remoto junto ao fabricante para identificação do problema e caso necessário envio de técnico e componente para reparo e substituição.Está correto nosso entendimento ?

[Resp.: Está correto, o Departamento de Informática da Defensoria Pública do Paraná fará a intermediação da abertura de chamados realizando diagnóstico prévio do equipamento.](#)

### Questionamento 4:

Em relação a garantia prestada pelo Fabricante dos equipamentos ofertados , entedemos que a mesma deve abranger quaisquer problemas em relação ao Hardware a ser entregue pala contratada , não abrangendo problemas relacionados ao softwares instalados ou que venham a ser instalados pela contratante. Está correto nosso entendimento ?

[Resp.: Está correto, porém vale ressaltar que problemas referentes a licenciamento dos softwares](#)

Microsoft Windows e Office poderão ser delegados caso ocorra dificuldade na ativação das licenças.

Att,  
Tiago Tonin

Em 14/06/2019 às 15:39 horas, "Andre Bellaver" <[andre@perfil.inf.br](mailto:andre@perfil.inf.br)> escreveu:

Boa tarde,

Na qualidade de representantes da DELL a fim de participar do pregão 14/2019 solicitamos formalmente por meio deste os questionamentos à baixo descritos:

Questionamento 1:

Em relação as portas de conexão de vídeo é solicitado porta HDMI , Display Port ou Thunderbolt ,entendemos que ofertando equipamento com uma das portas 3 portas solicitadas estaremos atendendo o edital. Esta correto nosso entendimento ?

Questionamento 2:

Entendemos que a garantia de 36 meses solicitada no processo deve abranger a bateria do equipamento . Está correto nosso entendimento ?

Questionamento 3:


Em relação ao serviço de garantia , entendemos que a contratante dispõem de equipe técnica para realizar abertura de chamados e diagnóstico remoto junto ao fabricante para identificação do problema e caso necessário envio de técnico e componente para reparo e substituição.Está correto nosso entendimento ?

Questionamento 4:

Em relação a garantia prestada pelo Fabricante dos equipamentos ofertados , entedemos que a mesma deve abranger quaisquer problemas em relação ao Hardware a ser entregue pala contratada , não abrangendo problemas relacionados ao softwares instalados ou que venham a ser instalados pela contratante. Está correto nosso entendimento ?

Aguardamos retorno.

Atenciosamente.

 **André Bellaver**  
Gerente de Contas

54.2628-8306 | 54-99138-0038

[www.perfil.inf.br](http://www.perfil.inf.br)