

JUSTIFICATIVAS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1.

$$G_x = \frac{100(10) + 300(70) + 400(5) + 500(60) + 200(15)}{10 + 70 + 5 + 60 + 15} = \frac{1000 + 21000 + 2000 + 30000 + 3000}{160} = \frac{57000}{160} = 356,25$$

$$G_y = \frac{500(10) + 100(70) + 500(5) + 200(60) + 400(15)}{10 + 70 + 5 + 60 + 15} = \frac{5000 + 7000 + 2500 + 12000 + 6000}{160} = \frac{32500}{160} = 203,125$$

2.

$$CT_{Min} = 20 \cdot (10) + 10 \cdot (7) + 10 \cdot (9) + 10 \cdot (12) + 50 \cdot (5) = 200 + 70 + 90 + 120 + 250 = R\$730,00 / mês$$

3. A tabela abaixo apresenta o tempo total acumulado para as três situações descritas, evidenciando a resposta citada acima.

SITUAÇÃO	ALOCAÇÃO (PRODUTO-MÁQUINA)			TEMPO TOTAL
I	P ₁ M ₁ – 13 minutos	P ₂ M ₂ – 36 minutos	P ₃ M ₃ – 22 minutos	71 minutos
II	P ₁ M ₃ – 19 minutos	P ₂ M ₂ – 36 minutos	P ₃ M ₁ – 20 minutos	75 minutos
III	P ₁ M ₂ – 17 minutos	P ₂ M ₁ – 32 minutos	P ₃ M ₃ – 22 minutos	71 minutos

4. (1) A estrutura de produto indica a necessidade de 3 itens A para cada produto P. Para os 30 produtos P são necessários 90 itens A (necessidade bruta). Como a empresa já tem em estoque 40 unidades do item A, sua necessidade líquida é de apenas 50 unidades.

(2) A estrutura de produto indica a necessidade de 3 itens D para cada item A. Para as 50 unidades do item A são necessárias 150 unidades do item D (necessidade bruta). Como a empresa não possui itens D em estoque, sua necessidade líquida é igual à sua necessidade bruta (150 unidades).

A estrutura de produto indica a necessidade de 3 itens H para cada item D. Para as 150 unidades do item D são necessários 450 itens H (necessidade bruta). Como a empresa já tem em estoque 230 unidades do item H, sua necessidade líquida é de apenas 220 unidades.

5. A única assertiva falsa é a I: o risco do negócio não se resume às questões financeiras presentes no fluxo de caixa, mas também deve considerar a experiência e a habilidade dos gestores das diversas áreas da empresa.

Referencia: Nogacz, Nilson e Kuster, Edison. Administração Financeira. In: Coleção Gestão Empresarial. Pag 37. Disponível em <http://www.fae.edu/publicacoes/pdf/financas/3.pdf>

Pontifícia Universidade Católica do Paraná
Defensoria Pública do Estado do Paraná

CARGO: Administrador

6.

Cálculos				resposta	justif / cálculos	comentário
Valor	21000		a)	R\$ 21.795,90	21000 + 1470 - 674,10	correta
7%	3%	4%	b)	R\$ 21.840,00	21000 + 1470 - 630	errada
1470	630	840	c)	R\$ 23.144,10	21000 + 1470 + 674,10	errada
3% sobre 22470			d)	R\$ 23.100,00	21000 + 1470 + 630	errada
	674,1		e)	Faltam dados para fazer o cálculo	dados são suficientes	errada

7. PDCA é o único método cíclico e que apresenta as etapas relacionadas; ISO não é um método; trilogia de juran apresenta três processos para o gerenciamento da qualidade.

MARSHALL JR, Isnard. *et all.* **Gestão da qualidade.** 6 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2005.

8. As demais alternativas também apresentam vantagens do recrutamento externo e/ou desvantagens do recrutamento interno.

ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Gestão de pessoas:** estratégias e integração organizacional. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

HANASCHIRO, Darcy Mitiko Mori; TEIXEIRA, Maria Luisa Mendes; ZACARELLI, Laura Menegon. (organizadoras). **Gestão do fator humano:** 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

9. O item II é objetivo relacionado ao processo de colocação.

LUCENA, Maria Diva da Salete. **Planejamento de recursos humanos.** São Paulo: Atlas, 2008

10. O diagrama de Ishikawa ou espinha de peixe, é a ferramenta conhecida também como diagrama de causa e efeito, pela sua representatividade. As demais opções servem-se a outras finalidades.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC:** controle da qualidade total. 8 ed. Belo Horizonte: DG, 1999.

MARSHALL JR, Isnard. *et all.* **Gestão da qualidade.** 6 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2005.

11. Entre todas é a única que apresenta indicador de interatividade e satisfação.

Texto adaptado: <http://exame.abril.com.br/noticia/usuarios-querem-mais-servicos-em-sites-de-governo-eletronico/imprimir> (disponível em 27/08/2012)

12. Entre todas é a única que reúne todas as características apontadas. As demais concentram outras características, ou ainda inversas à departamentalização funcional.

WILLIANS, Chuck. ADM. São Paulo. Cengage Learning. 2010.

13. As demais se pautam respectivamente a: relações amigáveis; participação dos liderados; mudanças; adaptação ao contexto favorável.

WILLIANS, Chuck. ADM. São Paulo. Cengage Learning. 2010.

14. Amplamente difundida nos meios de comunicação. As demais alternativas contém distratores. Alternativa D: além da economia verde a Miséria e outras temáticas foram tratadas.

Fonte: http://www.rio20.gov.br/sobre_a_rio_mais_20 (disponível em 30/08/2012).

Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Defensoria Pública do Estado do Paraná

CARGO: Administrador

15. A literatura tem esse tripé bastante difundido.

Fonte: <http://lassu.usp.br/sustentabilidade/pilares-da-sustentabilidade> (disponível em 30/09/2012)

16. Todas as alternativas têm relação com o campo da sustentabilidade, mas apenas a alternativa correta contempla a ação coletiva/comunitária.

Fonte: <http://exame.abril.com.br/noticia/suprema-corte-do-chile-aceita-recurso-contra-projeto-termico-de-eike-batista/imprimir> (disponível em 30/09/2012)

TRIGUEIRO, André. Meio ambiente no século 21, Autores Associados LTDA, Campinas, 2005. http://www.sustentabilidade.org.br/conteudos_sust.asp?codCont=9&categ=s (disponível em 30/09/2012)

17. Verificar modelo no link indicado. As alternativas contêm distratores relacionados à partida e resultado da geração de conhecimento.

CHOO, C. W. *A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões*. São Paulo: Senac São Paulo, 2003.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *The knowledge-creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation*. New York: Oxford University Press, 1997.

http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19652009000200008&script=sci_arttext (disponível em 30/08/2012).

18. “Não saber quem sabe o que” – Mapear “guardar o que sabe/esconder conhecimento” – Disseminação.

Fonte: <http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/1714.pdf> (disponível em 30/08/2012).

19. A – análise setorial. B - método de indicadores que inclui aprendizado, mas não para vantagem competitiva. C – Não se fundamenta em competências individuais, mas coletivas. E- uma das formas de Aprendizagem organizacional.

Fonte: <http://www.scielo.br/pdf/%0D/gp/v10n2/a02v10n2.pdf> (disponível em 30/08/2012).

20. Rituais reforçam as práticas desejadas e Enredos constroem história a partir de fatos.

Fonte: <http://www.ufjf.br/facc/files/2011/03/UNID-4-RH-I-2010-CULTURA-ORGANIZACIONAL-GRANDES-TEMAS-EM-DEBATE.pdf>

21. Missão e Visão são os elementos de maior porte integrador, visto que são compartilhados por toda a organização.

Fonte: <http://www.ufjf.br/facc/files/2011/03/UNID-4-RH-I-2010-CULTURA-ORGANIZACIONAL-GRANDES-TEMAS-EM-DEBATE.pdf>.

22. Os níveis da Cultura (visão, discurso, crença/ ver, ouvir, acreditar)

WILLIAMS, Chuck. ADM. São Paulo. Cengage Learning. 2010.

23. Posicionamento a partir de ‘posições’ no mercado.

MINTZBERG, Henry. **O processo da estratégia: conceitos, contextos e casos selecionados**. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 496 p.

24. Internet é substituto do CD.

PORTER, Michael E. **Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência**. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004. 409 p.

Pontifícia Universidade Católica do Paraná

Defensoria Pública do Estado do Paraná

CARGO: Administrador

25. A. SWOT (forças e fraqueza do ambiente interno (presente)/ oportunidades e ameaças do ambiente externo (futuro). As demais concentram-se numa ou outra.

REZENDE, Denis Alcides. Planejamento Estratégico: público ou privado. São Paulo. Atlas, 2011.

LÍNGUA PORTUGUESA

26. Isso está presente no seguinte trecho: “A principal diferença é que ele também se mostra muito letal em jovens e adultos, não apenas em crianças e idosos.

27. Informação errada, uma vez que o texto afirma que “apesar da alta, não há nenhum tipo de medida emergencial programada no estado e não há motivos para pânico”.

28. Opção correta, pois sintetiza as principais informações contidas na matéria, conforme requer esse gênero.

29. O trecho foi reescrito sem problemas formais, de pleno acordo com as regras do português padrão culto.

30. O trecho está redigido de pleno acordo com as regras de concordância verbo-nominal do português padrão.

31. Informação presente no seguinte trecho: “Esqueça tudo o que você aprendeu sobre o mercado de trabalho. Estabilidade, benefícios, vestir a camisa da empresa, jornadas intermináveis, hierarquia, promoção, ser chefe. Ainda que tais conceitos estejam arraigados na cabeça do brasileiro, eles fazem parte de um pacote com cheiro de naftalina. (...) É a maior transformação desde que a Revolução Industrial, no século XVIII, mandou centenas de pessoas para as linhas de produção”.

32. Informação falsa, uma vez que Marcio Pochmann, presidente do Ipea, trazido pela autora do texto, afirma que a estabilidade é uma característica do modelo de trabalho antigo. No modelo contemporâneo, as pessoas mudam muito de profissão, daí ideia de instabilidade.

33. Informação correta; trata-se de um aposto para Tânia.

34. Análise correta do cartum de Benett, que critica o suposto conforto oferecido pelo senso comum.

35. As três palavras precisam ser acentuadas; papéis e refém são oxítonas terminadas em eis e em, respectivamente; e lúcido é uma proparoxítona (todas são acentuadas).

36. Única resposta correta, uma vez que apresenta uma oposição, ressalva, algo necessário em virtude do uso do “no entanto”, ao final do trecho apresentado.

37. Informação correta, uma vez que a soma dos entrevistados que criticaram a violência e a criminalidade resulta em 58%.

38. A regência dos verbos *ir* e do verbo *assistir* está incorreta; o correto, segundo a norma padrão, seria “ (...) foram ao cinema” e “assistiram ao bom filme nacional (...)”.

39. Informação presente em “Ou seja, adquirir algum aparelho eletrônico está indiretamente relacionado à manutenção do conflito mais violento do planeta após a Segunda Guerra Mundial”.

40. Análise correta; o jornalista usa da expressividade inicial para prender a atenção do leitor. Para isso, usou a condicional.

CARGO: Administrador

CONHECIMENTOS GERAIS

41. A notícia diz respeito aos Jogos Olímpicos de Londres, que movimentaram menos a economia britânica do que se esperava. A data da publicação comprova que a notícia diz respeito aos Jogos.

42. A assertiva sintetiza as decisões tomadas na Rio+20, que decepcionaram os ambientalistas e adiaram as discussões sobre um acordo para a proteção das áreas marinhas além das jurisdições nacionais. É exatamente isso o que foi noticiado pela Folha de S. Paulo: "principal resolução do documento é lançar um processo para a definição de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Trata-se de um conjunto de metas que visa substituir os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio a partir de 2015, incorporando critérios socioambientais. A proposta das metas será feita em 2013, após sua definição por um comitê técnico designado pela ONU.

Outra decisão para o futuro é criação de um grupo de 30 especialistas para propor, em 2014, uma solução inovadora para o financiamento ao desenvolvimento sustentável.

"O documento é uma base sólida para trabalharmos não no imediato, mas com uma visão de médio e longo prazo", afirmou a jornalista o chanceler Antônio Patriota, após a plenária que aprovou o texto proposto pelo Brasil após três dias de consultas entre países. Segundo Patriota, é a primeira vez na história da ONU que um documento tem os três pilares do desenvolvimento sustentável -- social, ambiental e econômico -- bem equilibrados.

"O documento é rico em potencialidades", filosofou a embaixadora Maria Luiza Viotti, chefe da missão brasileira na ONU.

Ambientalistas, porém, criticaram a falta de ambição do texto e o fato de que, em sua maior parte, o esforço diplomático conseguiu apenas repetir os compromissos de 1992.

"Você entrou numa reunião no Rio em 2012 e saiu achando que estava no começo de uma reunião no Rio em 1992", resumiu Marcelo Furtado, diretor-executivo do Greenpeace. "A conferência não está entregando nada além de uma promessa de que até 2015 tudo talvez possa estar resolvido."

Um dos principais resultados esperados pelo Brasil no texto acabou não saindo: a decisão de lançar o embrião de um acordo para a proteção de áreas marinhas além de jurisdições nacionais -- que cobrem 50% da superfície da Terra.

Por pressão de uma aliança improvável formada pelos tradicionais inimigos EUA e Venezuela, com apoio de Cingapura e Japão, o texto sobre os mares foi "aguado" entre a primeira e a segunda versão. Em vez de decidir lançar as bases para o acordo, a Rio+20 decidiu que a decisão será tomada até 2015, no máximo, pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

"É como dizer para a sua namorada que em três anos você vai decidir se vai se casar ou não", criticou Sue Lieberman, da ONG High Seas Alliance."

Fonte: <http://www1.folha.uol.com.br/ambiente/1107153-documento-final-da-rio20-deixa-decisoes-para-o-futuro.shtml>

43. O "golpe" ocorrido no Paraguai foi amplamente divulgado pela mídia; Fernando Lugo deixou o poder após a rápida votação do impeachment e, no seu lugar, assumiu o vice, Frederico Franco, representante da direita.

Pontifícia Universidade Católica do Paraná
Defensoria Pública do Estado do Paraná

CARGO: Administrador

44. Questão simples, que sintetiza os atributos do Ministério das Relações Exteriores, como a gestão das relações diplomáticas. . É exatamente isso o que é exposto no site do referido Ministério: <http://www.itamaraty.gov.br/>.

45. Outra questão amplamente divulgada pela mídia; o senador Mozarildo Cavalcanti é um nome bastante ligado à demarcação das terras indígenas.

46. Trata-se de Portugal, país que enfrenta crise de desemprego muito debatida no cenário brasileiro, dada a histórica ligação entre os dois países. No dia 07 de setembro de 2012 começou o Ano do Brasil em Portugal e o Ano de Portugal no Brasil.

47. Argentina e Uruguai são Estados-membros do Mercosul, juntamente com Brasil, Paraguai e Venezuela.

48. O texto expõe que o produto é um grão oleaginoso, o que já indica que a resposta é a soja. Além disso, é fato que o estado do Paraná é grande produtor de soja e vem batendo recordes, conforme aponta a notícia original da Gazeta do Povo (em 03/09/2012).

49. Trata-se de uma consequência lógica, a qual é exposta, exatamente da maneira como acima, no final da reportagem original. Os dados expõem que, apesar de ser maior e possuir mais turbinas, Três Gargantas produziu menos energia que Itaipu, em 2009.

50. Dos nomes apresentados nas respostas, apenas Zilda Arns faleceu em decorrência dos danos causados pelo terremoto que abalou o Haiti, em 2010. Dra Zilda, famosa médica e sanitarista, elevou a Pastoral da Criança a símbolo de um Brasil que luta contra a miséria a defesa a infância.