




Defensoria Pública
do Estado do Paraná


PARANÁ

2024 2025

RELATORIO DE GESTAO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ

Defensor Público-Geral

Matheus Cavalcanti Munhoz

1ª Subdefensora Pública-Geral

Livia Martins Salomão Brodbeck e Silva

2ª Subdefensora Pública-Geral

Thaísa Oliveira

Chefe de Gabinete

Pedro Henrique Piro Martins

Corregedor-Geral

Henrique de Almeida Freire Gonçalves

Subcorregedora-Geral

Josiane Fruet Bettini Lupion

Coordenadora da Assessoria de Projetos Especiais (APE)

Flavia Palazzi Ferreira

Coordenadora da Assessoria Especial para Mutirões de Atendimento (AEMA)

Mariana Mantovani Monteiro

Coordenador da Assessoria Especial de Atendimento Descentralizado

Rafael de Matos Souto

Coordenador da Assessoria Especial de Qualificação, Padronização e Automação do Atendimento (AEQPAA)

Dezidério Machado Lima

Coordenadora da Central de Relacionamento com o Cidadão

Beatriz Da Silva Giublin Demeter

Coordenador da Assessoria de Tribunais Superiores

Luis Gustavo Fagundes Purgato

Coordenador da Assessoria de Tecnologia e Inovação

Nicholas Moura e Silva

Coordenador Jurídico

Ricardo Padoim

Diretora de Captação de Recursos

Carolina Andrade Vieira Machado

Diretor de Contratações

Mathias Loch

Diretor de Comunicação

Diego Ribeiro

Diretor de Engenharia e Arquitetura

Fernando Henrique Rodrigues Lobo

Diretora de Operações

Jeniffer dos Santos

Diretor de Orçamento e Finanças

Luciano Bonamigo de Sousa

Diretor de Pessoas

Daniel de Brito Aragão

Diretor de Tecnologia e Inovação

Fábio Alessandro Guerra

Diretor da Escola da Defensoria Pública do Paraná (EDEPAR)

Leônio Araújo dos Santos Junior

Unidade de Controle Interno

Silvio da Cunha Messias

Ouvidora-Geral

Karollyne Nascimento

ADMINISTRAÇÃO
SUPERIOR

APRESENTAÇÃO

Em um ano, nós todos trabalhamos mais, inovamos como nunca e direcionamos a Defensoria Pública do Paraná na busca por garantir assistência jurídica gratuita para a população paranaense. Estabelecemos um planejamento orçamentário e estratégico, tornamos a instituição protagonista a nível nacional, melhoramos as condições de trabalho das equipes e apenas iniciamos projetos que podem transformar as próximas décadas do acesso à justiça no Paraná.

Esses resultados refletem um esforço coletivo, um engajamento que culmina em decisões da administração, mas que nasce da dedicação de cada pessoa que sabe da importância de garantir o melhor atendimento possível a uma mãe que busca vaga em creche para o filho, ao paciente necessitado de um tratamento de saúde gratuito, à vítima de violência doméstica e familiar, à família que necessita garantir um divórcio e fixar alimentos de forma rápida e desburocratizada, e também às famílias invisibilizadas e em situação de vulnerabilidade.

Sigamos em frente. Motivados pelas conquistas até aqui, atentos ao futuro e sempre olhando para o cidadão e para a cidadã que aguarda nossa palavra e necessita de nosso serviço.

Da Defensoria Pública-Geral aos defensores, servidores, estagiários, profissionais terceirizados e todos que acreditam nesta instituição.





■ NOSSO NORTE

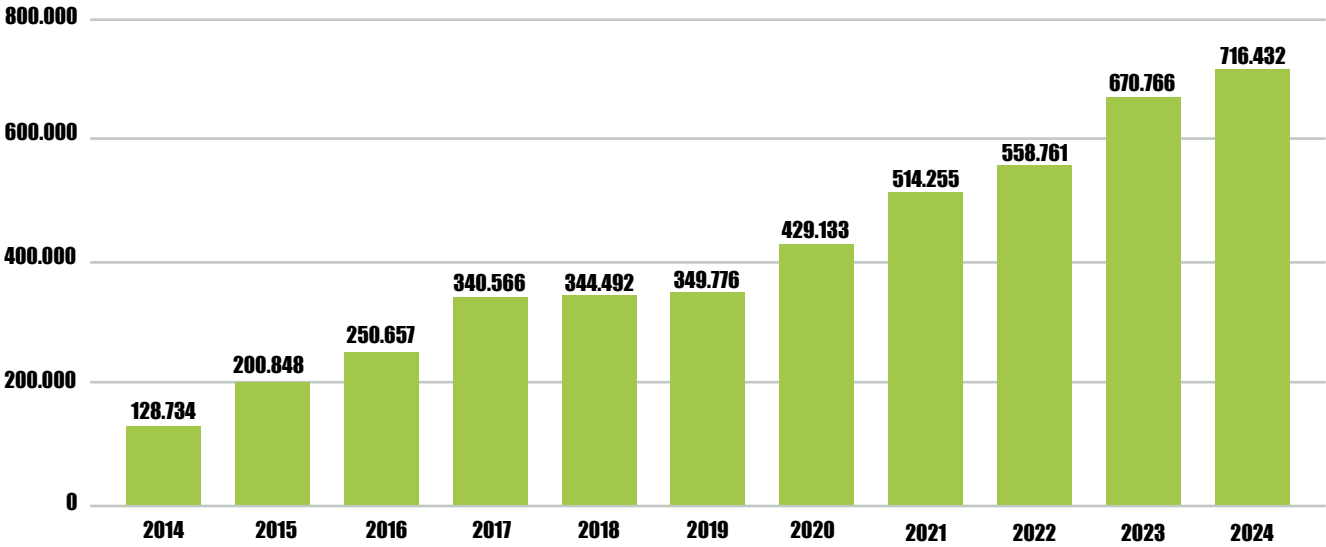
Em 2025, superamos cinco milhões de atuações judiciais, extrajudiciais e atendimentos realizados em nossa história. Crescemos nos 14 anos de DPE-PR, com 74 municípios abrangidos por sedes físicas.

Mas queremos e já conseguimos ir mais longe. Com estratégia e foco nas pessoas.

Pela primeira vez, a instituição tem dois documentos fundamentais para o seu planejamento: um **plano de atuação**, apresentado pela Defensoria Pública-Geral e apreciado junto ao Conselho Superior; e um **plano de expansão**, aprovado pelo Governo do Estado. Esses documentos materializam a realização de um planejamento sério, pois política pública é construída com dados, através de fixação de objetivos e medição dos resultados atingidos. Planejar a DPE-PR é garantir que seu crescimento será ordenado e cuidado, para que possamos prestar o melhor serviço público possível.

A avaliação de todos é fundamental para o caminho que vamos percorrer.

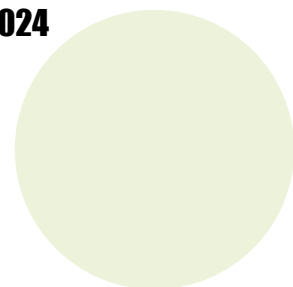
■ Evolução no número de atuações judiciais, extrajudiciais e atendimentos a cada ano



■ CRESCEMOS FORTES

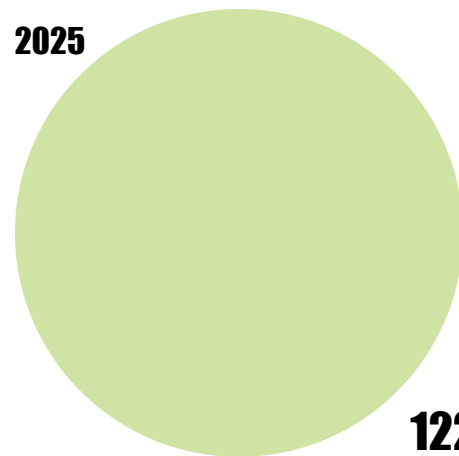
As suplementações orçamentárias que o estado repassa à Defensoria estão vinculadas diretamente aos projetos que concretizamos: no plano de expansão aprovado e à ampliação do atendimento. Na prática, o Governo do Estado e os paranaenses podem saber exatamente a melhoria e o serviço que a população ganha com cada novo valor destinado.

2024



97.933.622

2025



122.428.739,00

Orçamento do Tesouro
Estadual: 122.428.739,00, com
suplementação orçamentária de
23.389.196,00

Considerando as suplementações orçamentárias, o orçamento destinado pelo Executivo Estadual cresceu quase 50% em relação aos anos anteriores.





COMPROMISSO COM A VIDA DE QUEM ATENDE E DE QUEM É ATENDIDO

A instituição monitora o orçamento com análises claras sobre o impacto e ampliação do serviço.

Apoiado na nova sustentabilidade financeira, o trabalho oferecido à população ganha força a partir do diálogo constante com o Governo do Estado e a Assembleia Legislativa do Paraná.



VIROU LEI

Ao todo, 10 propostas da Defensoria foram aprovadas e incluídas na legislação paranaense

**Reforma
administrativa
da instituição**

**Criação do
Núcleo da
Pessoa com
Deficiência**

**Incentivo de
qualificação
para servidores**

**Valorização do auxílio saúde
na hipótese de defensores e
servidores com deficiência
ou doença grave**

**Programa de
Residência
Técnica**



- 22 novos defensores, o início de um plano de expansão que pretende ampliar em cerca de 30% o quadro de membros
- 70 novos servidores, com a maior posse da história e lotação focada no atendimento presencial à população
- Novas sedes, com mais conforto para equipes e pessoas atendidas

- Melhorias na carreira para conter a evasão e reduzir a sobrecarga
- Investimento em serviços e instrumentos de tecnologia e inovação

**MAIS FORTES NA ATIVIDADE-MEIO,
MAIS FORTES NA ATIVIDADE-FIM**



55 NOVOS CONVÊNIOS E TERMOS DE COOPERAÇÃO

- Parceria com Defensoria Pública do Estado do Ceará para uso gratuito da calculadora de execução penal
- Trabalho conjunto com a Universidade Estadual de Ponta Grossa para desenvolvimento de projetos técnicos e profissionais em áreas jurídicas da Defensoria
- Garantia de cursos sobre resolução extrajudicial para conciliadores da DPE-PR por meio de parceria com o Tribunal de Justiça do Estado do Paraná
- Edital para a contratação de associações e cooperativas de catadores que atuem na destinação de materiais recicláveis recolhidos na Defensoria

Além de 87 novas contratações na gestão



+INOVAÇÃO **+QUALIDADE** **+RESULTADO**

Mais de 8 mil horas de trabalho economizadas em apenas um ano

Número que reflete as novas tecnologias implementadas na Defensoria:

- Novos equipamentos de trabalho
- Implementação da Google Workspace
- Data Lake, novo sistema de armazenamento de dados
- Integração ao Poupatempo Paraná



■ NOVAS PORTAS

Aumentamos nosso impacto online: crescimento de 86% nos atendimentos via plataforma Luna, lançamento do aplicativo da Defensoria e iniciativas premiadas nacionalmente:



- Pacífica.Def: programa de acordos online em questões familiares para todo o estado, com resoluções em 30 dias e 100% de satisfação
- Ampara: serviço para cidadãs em situação de violência doméstica e familiar, formado exclusivamente por mulheres e com entrada para o programa de auxílio financeiro do Governo do Estado
- Poupatempo Paraná: integração às unidades de atendimento com 240 serviços estaduais e resolução ágil de inúmeras questões da população
- Atendimento a pessoas com deficiência: serviço remoto para os 399 municípios e núcleo especializado para atuação em políticas públicas



DEFENSORIA INDO MAIS LONGE, MAIS PERTO DE QUEM PRECISA



novos núcleos

especializados na atuação para pessoas com deficiência, igualdade étnico-racial e saúde pública e privada

10 mil

atendimentos com a política de mutirões

2 mil km

com as Vans dos Direitos

posto descentralizado

na Câmara Municipal de Curitiba, com atendimento para todo Paraná



ZELANDO MELHOR PELO QUE É NOSSO

O primeiro projeto de lei aprovado na gestão foi o início de um novo modelo administrativo dedicado a pensar estratégias e sustentar o trabalho oferecido em cada ponto de atendimento e nos canais remotos.

Criação e estruturação das diretorias, treinadas ao longo da gestão e focadas em soluções:

**Captação
de Recursos**

Contratações

Operações

Comunicação

**Engenharia
e Arquitetura**

**Orçamento
e Finanças**

**Tecnologia
e Inovação**

Pessoas



A black and white photograph showing a group of people, mostly men, seated in an audience. They are looking towards the left side of the frame, presumably towards a speaker. The man in the foreground is wearing glasses and a suit, looking intently. The image is partially framed by a green vertical bar on the left.

FALA, DEFENSORIA

Ampliamos o diálogo, internamente e com a sociedade:

- Criação dos Comitês de Governança, Saúde Mental, Sustentabilidade e de Usuários do SOLAR - Solução Avançada em Atendimento de Referência.
- Lançamento do Encontro Estadual da Defensoria Pública, para alinhamento e capacitação anual.





FOCO NA DEFENSORIA

- Campanha Meu Pai Tem Nome em parceria com o Coritiba Foot Ball Club, maior edição da história com quase 600 atendimentos
- Projeção nacional e fortalecimento dos canais de comunicação com ampliação das redes sociais e presença na mídia
- 3º lugar no Prêmio Gov.Digital 2025
- Menção honrosa no Prêmio de Inovação J.Ex.
- Reconhecimento individual no XV Prêmio Conciliar é Legal do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
- Selo Esperança Garcia por projetos antirracistas
- 1º lugar em Experiência digital e acesso à justiça para o cidadão no Prêmio de Tecnologia e Inovação das Defensorias Públicas com o programa Ampara

É SUA VEZ DE FALAR!



Envie sua sugestão para que possamos levar nossa instituição ainda mais longe nos próximos anos:





DPE **PR**
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ