



---

## ESCLARECIMENTOS 1

### EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 90006/2026

#### 1. Relatório

Foi encaminhado e-mail solicitando esclarecimentos acerca do edital em epígrafe, que tem por objeto *a contratação de empresa especializada para fornecer uma solução tecnológica para a gestão de manutenção predial da Defensoria Pública do Estado do Paraná (DPE-PR), incluindo suporte técnico e atualizações da plataforma e abrangendo todas as etapas (desde o registro de chamados até a geração de relatórios gerenciais).*

- 1) Atualmente existe empresa fornecendo este serviço? Se sim, qual a taxa de administração praticada.*
  
- 2) Quanto a exigência de aplicativo: Solução mobile (IOS e Android) aos gestores para acesso ao sistema gerencial. Considerando ainda que o sistema desta empresa pode ser acessado por todos os navegadores padrões, via web. Está correto o entendimento de que também atendemos ao solicitado?*

#### 2. Respostas

Conforme respostas encaminhadas pela Diretoria de Engenharia e Arquitetura e pela Diretoria de Contratações:

- 1) Atualmente não existe empresa fornecendo o serviço.*
  
- 2) O sistema da DPE-PR deve prever uma arquitetura multiplataforma, garantindo acessibilidade via web e dispositivos móveis (tablets e smartphones). Enquanto o perfil de Gestão terá o uso predominantemente em ambiente desktop para atividades administrativas, o perfil Executor (mestres de obras, pintores, encanadores, etc.) operará prioritariamente via interface mobile no canteiro de obras. É indispensável que a solução seja responsiva, permitindo que gestores acessem funcionalidades críticas remotamente com a mesma eficiência do ambiente de escritório.*

*Em complemento à resposta, é importante verificar que o item 1.4.5.1. do Termo de Referência dispõe sobre a versão móvel da solução. Nesse sentido, o presente processo*



---

*licitatório exige a disponibilidade de aplicativo próprio para dispositivos móveis, como telefone celular e/ou tablet, de forma que o acesso por meio apenas de navegadores não atende ao disposto no Termo de Referência.*

Curitiba, 24 de fevereiro de 2026.

Tiago Hernandes Tonin  
Coordenadoria de Contratações  
Pregoeiro em substituição