

---

## ESCLARECIMENTOS 2 EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 90032/2025

### 1. Relatório

Foi encaminhado e-mail solicitando esclarecimentos acerca do edital em epígrafe, que tem por objeto a contratação de serviços de solução de outsourcing de impressão, incluindo a locação de impressoras multifuncionais, scanners, servidor com software de gerenciamento e controle, fornecimento de consumíveis (exceto papel) e assistência técnica, sem dedicação exclusiva de mão de obra e com vigência de 60 (meses) para a Defensoria Pública do Estado do Paraná, nos seguintes termos:

1. *Qual é a voltagem dos locais de instalação (110V ou 220V), a fim de especificar corretamente a quantidade de transformadores ou estabilizadores nesta contratação?*
2. *Em relação ao equipamento Multifuncional A3 Colorida – Tipo 2, esta Administração poderia informar quais modelos foram usados como referência para elaborar as especificações técnicas, levando em consideração a velocidade mínima de impressão e cópia bastante elevada de 60 ppm? Por gentileza, informar as marcas e seus respectivos modelos de equipamentos em respeito a transparência deste processo.*
3. *Em relação ao equipamento Multifuncional A4 Colorida – Tipo 3, esta Administração poderia informar quais modelos foram usados como referência para elaborar as especificações técnicas, levando em consideração a velocidade mínima de impressão e cópia bastante elevada de 40 ppm? Por gentileza, informar as marcas e seus respectivos modelos de equipamentos em respeito a transparência deste processo.*
4. *Qual é o software de gerenciamento utilizado por esta Administração?*
5. *Entendemos que o servidor será fornecido pela contratante, ficando a cargo da contratada apenas o fornecimento e suporte do software de gerenciamento de impressão, está correto nosso entendimento?*
6. *Pelo fato desta contratação prevê uma vigência de 60 (sessenta) meses, entendemos que os equipamentos deverão ser novos, sem uso anterior e em linha de produção pelo fabricante, está correto nosso entendimento?*
7. *Entendemos que nesta contratação não haverá necessidade de alocar técnico dedicado e exclusivo nas dependências da DPE-PR, podendo as demandas serem atendidas mediante abertura de chamado técnico, está correto nosso entendimento?*
8. *Entendemos que a licitante mais bem classificada deverá no momento de a habilitação comprovar que possui plataforma própria para abertura, gestão e acompanhamento de chamados técnicos, como sites ou aplicativos e entre outros, sob pena de desclassificação, está correto nosso entendimento?*
9. *Entendemos que as impressões/cópias realizadas em formato A3 serão contabilizadas e faturadas considerando duas vezes o formato A4, está correto nosso entendimento?*



10. Entendemos que as impressões/cópias monocromáticas realizadas em equipamentos policromáticos serão consideradas coloridas, está correto nosso entendimento?

11. Em relação aos equipamentos Multifuncionais A3 Colorida e A4 Colorida – Tipos 2 e 3, no Termo de Referência menciona a quantidade estimada de cópias mensais para cada item, cita-se: 600 cópias ao Tipo 2 e 4.800 cópias ao Tipo 3. Diante disso, questionamos qual é a quantidade correta de cópias monocromáticas e policromáticas para cada item.

11.1. Caso não seja possível mensurar individualmente, podemos considerar que todas as cópias destes tipos serão policromáticas?

12. Quem atualmente é a empresa que presta o serviço ora licitada para a DPE-PR?

## 2. Respostas

Conforme respostas encaminhadas pela Diretoria de Tecnologia e Inovação:

1. Qual é a voltagem dos locais de instalação (110V ou 220V), a fim de especificar corretamente a quantidade de transformadores ou estabilizadores nesta contratação?

**Resposta:** Atualmente, 6 equipamentos (3 multifuncionais e 3 scanners), na sede de Guarapuava, poderão demandar transformador para operar em 220V, caso o equipamento ofertado não seja bivolt. A eventual abertura de um novo local de atuação poderá demandar transformadores adicionais, conforme item 2.5.3: "O local de entrega dos equipamentos será onde houver atuação da DPE/PR assim como eventuais locais a serem ocupados pela entidade no estado do Paraná no decorrer do contrato."

2. Em relação ao equipamento Multifuncional A3 Colorida – Tipo 2, esta Administração poderia informar quais modelos foram usados como referência para elaborar as especificações técnicas, levando em consideração a velocidade mínima de impressão e cópia bastante elevada de 60 ppm? Por gentileza, informar as marcas e seus respectivos modelos de equipamentos em respeito a transparência deste processo.

**Resposta:** As especificações técnicas foram definidas com base em Estudo Técnico Preliminar, em estrito respeito ao princípio da competitividade, não havendo vinculação a marca ou modelo específico. O levantamento de mercado identificou que há disponibilidade de equipamentos capazes de atender aos requisitos.

3. Em relação ao equipamento Multifuncional A4 Colorida – Tipo 3, esta Administração poderia informar quais modelos foram usados como referência para elaborar as especificações técnicas, levando em consideração a velocidade mínima de impressão e cópia bastante elevada de 40 ppm? Por gentileza, informar as marcas e seus respectivos modelos de equipamentos em respeito a transparência deste processo.

**Resposta:** As especificações técnicas foram definidas com base em Estudo Técnico Preliminar, em estrito respeito ao princípio da competitividade, não havendo vinculação a marca ou modelo específico. O levantamento de mercado identificou que há disponibilidade de equipamentos capazes de atender aos requisitos.

4. Qual é o software de gerenciamento utilizado por esta Administração?

**Resposta:** Atualmente, NDD Print.

5. Entendemos que o servidor será fornecido pela contratante, ficando a cargo da contratada apenas o fornecimento e suporte do software de gerenciamento de impressão, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Não está correto. O servidor deverá ser fornecido pela contratada conforme consta no item 1.3.5.1: "No ato da instalação dos equipamentos, a empresa Contratada deverá fornecer software de gerenciamento de cópias e impressões para as impressoras e equipamentos multifuncionais. Este software deverá ser instalado em um servidor a ser fornecido pela empresa CONTRATADA e funcionará como servidor de impressão e gerenciamento de cópias e impressões. Todas as licenças de utilização deste software (inclusive sistema operacional do servidor) serão fornecidas pela empresa CONTRATADA e serão utilizadas somente para este fim."**

6. Pelo fato desta contratação prevê uma vigência de 60 (sessenta) meses, entendemos que os equipamentos deverão ser novos, sem uso anterior e em linha de produção pelo fabricante, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Parcialmente correto. Os equipamentos devem ser novos, conforme edital item 2.5.1. "Os produtos fornecidos deverão ser novos, de primeiro uso.", no entanto não há referência sobre estar em linha de produção.**

7. Entendemos que nesta contratação não haverá necessidade de alocar técnico dedicado e exclusivo nas dependências da DPE-PR, podendo as demandas serem atendidas mediante abertura de chamado técnico, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Está correto.**

8. Entendemos que a licitante mais bem classificada deverá no momento de a habilitação comprovar que possui plataforma própria para abertura, gestão e acompanhamento de chamados técnicos, como sites ou aplicativos e entre outros, sob pena de desclassificação, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Não está correto. Não há essa exigência no momento da habilitação.**

9. Entendemos que as impressões/cópias realizadas em formato A3 serão contabilizadas e faturadas considerando duas vezes o formato A4, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Não está correto.**

10. Entendemos que as impressões/cópias monocromáticas realizadas em equipamentos policromáticos serão consideradas coloridas, está correto nosso entendimento?

**Resposta: Está correto.**

11. Em relação aos equipamentos Multifuncionais A3 Colorida e A4 Colorida – Tipos 2 e 3, no Termo de Referência menciona a quantidade estimada de cópias mensais para cada item, cita-se: 600 cópias ao Tipo 2 e 4.800 cópias ao Tipo 3. Diante disso, questionamos qual é a quantidade correta de cópias monocromáticas e policromáticas para cada item.

**Resposta: Não há distinção entre as cópias monocromáticas e policromáticas nos equipamentos Tipos 2 e 3, apenas o limite estimado máximo de cópias/impressões mensais.**

11.1. Caso não seja possível mensurar individualmente, podemos considerar que todas as cópias destes tipos serão policromáticas?

**Resposta: Sim.**

12. Quem atualmente é a empresa que presta o serviço ora licitada para a DPE-PR?

**Resposta: O contrato em vigência é com a empresa: SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.**

Curitiba, 10 de novembro de 2025.

Larissa Alas Mayer  
Coordenadoria de Contratações  
Pregoeira