



---

## ESCLARECIMENTOS 1

### EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 90010/2025

#### 1. Relatório

Foi encaminhado e-mail solicitando esclarecimentos acerca do edital em epígrafe, que tem por objeto a *formação de registro de preços para a eventual contratação de serviços de locação, configuração e manutenção de Centrais Telefônicas Híbridas, contemplando prestação de suporte, fornecimento de sistema de suprimento de energia e terminais telefônicos para usuários*, nos seguintes termos:

- 1) *Por gentileza, poderiam nos esclarecer as quantidades por Centrais PABX/Localidades abaixo;*
- 2) *Quantidade de Ramais analógicos por Centrais PABX/Localidades.*
- 3) *Quantidade de Aparelhos analógicos por Centrais PABX/Localidades.*
- 4) *Quantidade de Ramais IPs por Centrais PABX/Localidades.*
- 5) *Quantidade de Aparelhos IPs por Centrais PABX/Localidades.*
- 6) *Quantidade de Licenças de Softphone por Centrais PABX/Localidades.*
- 7) *Quantidade de E1-R2 por Centrais PABX/Localidades.*
- 8) *Quantidade de URAs por Centrais PABX/Localidades.*
- 9) *Quantidade de SIP TRUNK para comunicação com outras centrais PABX, conforme informado no item 2.3.3.10. por Centrais PABX/Localidades*
- 10) *Todas essas Centrais PABX/Localidades deverão se comunicar através da rede da contratante, assim permitindo a comunicação através de chamadas via ramal X ramal sem a necessidade de efetuar uma chamada pública (PSTN) reduzindo os custos de chamadas e melhorando a experiência de comunicação entre os usuários da DPE/PR internamente ou serão Centrais PABX independentes que se comunicarão via rede entre elas, fazendo com que os usuários para se comunicarem com outras Centrais PABX/Localidades, deverão realizar uma chamada pública (PSTN). Está correto nosso entendimento?*

#### 2. Respostas

Conforme respostas encaminhadas pela Diretoria de Tecnologia e Inovação:

- 1) *A quantidade estimada de Centrais Telefônicas de Médio Porte por região está detalhada no Item 2.1 do Termo de Referência:  
Região Centro-Occidental: 1 unidade.  
Região Centro-Oriental: 2 unidades.*



*Região Centro-Sul: 1 unidade.*

*Região Metropolitana: 2 unidades.*

*Região Noroeste: 2 unidades.*

*Região Norte-Central: 2 unidades.*

*Região Norte-Pioneiro: 2 unidades.*

*Região Oeste: 2 unidades.*

*Região Sudeste: 2 unidades.*

*Região Sudoeste: 2 unidades.*

- 2) *Cada central deve suportar 48 portas para ramais analógicos, conforme o item 2.3.5.1(b) do Termo de Referência.*
- 3) *Não será necessário o fornecimento de aparelhos analógicos.*
- 4) *Cada central deve suportar no mínimo 30 ramais IP, conforme o item 2.3.5.1(c).*
- 5) *Para cada central, deverá ser fornecidos 10 aparelhos telefônicos IP, conforme o item 2.2.*
- 6) *O sistema deve incluir licenças para permitir o funcionamento de no mínimo 30 ramais IPs, incluindo softphones, conforme o item 2.3.5.1(h).*
- 7) *30 troncos digitais (1 E1), que suporte, no mínimo, o protocolo R2- Digital, conforme o item 2.3.5.1(a).*
- 8) *Deve ter capacidade para, no mínimo, 30 (trinta) atendimentos simultâneos (trinta canais de voz), conforme o item 2.3.5.1(d-f).*
- 9) *Deve possuir e permitir a implantação de troncos IP, sendo no mínimo 30 (trinta) canais iniciais, ou seja, deverá possibilitar 30 (trinta) conversações simultâneas com outros sistemas interligados via rede TCP/IP, conforme o item 2.3.3.7.*
- 10) *Deve permitir a interligação entre as centrais telefônicas, incluindo compatibilidade com modelos Panasonic KX-NS500, KX-NS600 e KX-NS1000, conforme o item 2.3.3.10.*

Curitiba, 3 de abril de 2025.

Tiago Hernandes Tonin  
Coordenadoria de Contratações  
Pregoeiro