



RELATÓRIO DE INSPEÇÃO NA CADEIA PÚBLICA DE TOLEDO (CPTOLE)

1. INTRODUÇÃO

Em **21 de fevereiro de 2025**, às 09h00, a Defensoria Pública do Estado do Paraná esteve presente na **Cadeia Pública de Toledo**, localizada na R. Alm. Tamandaré, 753 - Centro, Toledo/PR, CEP 85901-210, para a realização de inspeção das condições das carceragens, em cumprimento ao disposto no artigo 81-B, inciso V, da Lei de Execução Penal, no artigo 4º, incisos XI e XV, da Lei Complementar Estadual 136/2011 e no artigo 4º, incisos XI e XVII, da Lei Complementar Federal n. 80/94.

Compareceu à inspeção o Defensor Público Pedro Bruzzi Ribeiro Cardoso, a Assessora Jurídica Pâmela Cristina Dellalibera Menoncin e a Assistente Social Janaína Alves Teixeira, que foram recepcionados por um agente da empresa terceirizada New Life, que franqueou o acesso da Defensora Pública à unidade.

Após a entrada na unidade, a equipe da Defensoria Pública foi recepcionada pela nova gestora da unidade, a Policial Penal Ângela Patrícia Hartmann.

É objetivo comum das inspeções identificar os principais problemas nas unidades prisionais, buscando-se contribuir tanto para o fim das violações de direitos a que normalmente estão sujeitas as pessoas privadas de liberdade, quanto à melhoria das condições de trabalho dos seus servidores. Especificamente nessa inspeção, o objetivo principal foi averiguar as condições de infraestrutura e o atendimento à população trans situada na unidade prisional.

O presente relatório é composto por informações fornecidas pela direção e servidores da unidade, observação direta da Defensoria Pública, equipe técnica e entrevista com os presos e presas.

2. INFORMAÇÕES REPASSADAS PELA EQUIPE DA UNIDADE

A Cadeia Pública de Toledo pode ser assim caracterizada: uma parte da unidade destinada às mulheres trans e outra parte destinada a PPLs masculinos.



É uma unidade que está em operação desde 07 de novembro de 2018, mas que foi destinada à população trans apenas há 02 (dois) anos, portanto, desde 2023.

A capacidade total do estabelecimento é de 130 PPLs. No dia da inspeção, a unidade contava com 173 PPLs. Impende salientar que o DEPPEN considera que a unidade possui 208 PPLs, eis que há 35 PPLs na APAC de Toledo que são contabilizadas no quantitativo total da Cadeia Pública de Toledo. Para fins do presente relatório, serão consideradas as 173 PPLs como lotação da unidade prisional.

A gestão informou que a unidade contava, no dia da inspeção, com 59 PPLs trans.

Segundo informações da gestora, foi realizado recentemente vistoria do Corpo de Bombeiros e da Vigilância Sanitária, porém ainda não foi expedido o Laudo de Vistoria e a Licença Sanitária.

A unidade conta com 02 policiais penais (01 feminina e 01 masculino), bem como 18 funcionários terceirizados e 02 funcionários administrativos.

Não existe base do SOT/SOE na unidade, bem como as PPLs não ficam em *shelters*.

3. OBSERVAÇÕES FEITAS DURANTE A INSPEÇÃO E ENTREVISTA ÀS PESSOAS PRIVADAS DE LIBERDADE

A) ESTRUTURA EXTERNA

A unidade é dividida em 02 galerias para as PPLs trans (galeria 01, celas 101 a 106 e galeria 02, alojamento), bem como uma galeria de PPLs masculinos condenados e uma pequena galeria de triagem, direcionada a presos provisórios.

B) GALERIAS/CELAS

b.1) Galeria 01 (celas 101 a 106)



Com relação à galeria 01, que abriga as mulheres trans, verificou-se a precariedade da iluminação e ventilação natural, havendo sinais de umidade nas celas. A ventilação é garantida em algumas celas pelo uso de ventiladores fornecidos pelos familiares das pessoas presas, bem como a partir de exaustores instalados no teto da cela. No entanto, os exaustores são pequenos, o que compromete a circulação do ar e agrava as condições dentro das celas. Ademais, observou-se a grande quantidade de fiação exposta, conforme fotos abaixo.



Algumas celas possuem chuveiro para banho quente, porém a maioria dos chuveiros não funciona adequadamente. Em algumas celas, há a presença de “canos” utilizados como chuveiro, de modo que não há, obviamente, água quente.



Quanto aos sanitários, trata-se do tipo “bacia turca”, em péssimas condições de uso. Há reclamações de que o sanitário entope com frequência e que há demora no reparo, assim como há reclamações de que em algumas celas o sanitário está cedendo, conforme se infere das imagens abaixo.



Em entrevistas nas celas da Galeria 01, não foi observada superlotação. Isso porque, as celas possuem 07 camas, e abrigava cerca de 05 a 06 PPLs. Deste modo, não há pessoas dividindo colchões ou dormindo no chão da cela.

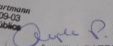
As PPLs informaram que há banho de sol cerca de 04 vezes na semana, em um período de 01 a 02 horas por dia.

Toledo/PR, 30 de Janeiro de 2025.

PATIO SOL FEVEREIRO 2025

	201	202	101 - 103 - 105	102 - 104 - 106
SEG	07:30 AS 09:30	09:30 AS 11:30	13:30 AS 15:30	15:30 AS 17:30
TERÇA	09:30 AS 11:30	07:30 AS 09:30	15:30 AS 17:30	13:30 AS 15:30
QUA	07:30 AS 09:30	09:30 AS 11:30	13:30 AS 15:30	15:30 AS 17:30
QUINTA	09:30 AS 11:30	07:30 AS 09:30	15:30 AS 17:30	13:30 AS 15:30
SEXTA	DIA DE VISITA			PATIO FABRICA 15 AS 18
SÁB	DIA DE VISITA			
DOMIN	DIA DE VISITA			
TRABALHO EXTERNO				

Angela Patricia Hartmann
CPF 037.963.409-03
Chefe Cadena Pública
Toledo


ANGELA PATRICIA HARTMANN
GESTORA DA CADEIA PÚBLICA DE TOLEDO

Sobre os itens de higiene, as PPLs informaram que a unidade não fornece mais papel higiênico, por causa dos recorrentes entupimentos das privadas que, repisa-se, estão em péssimo estado de conservação.

Houve reclamação quanto à escassez do fornecimento de escova de dente (é oferecida trimestralmente) bem como da baixa qualidade dos aparelhos de barbear.

Itens como shampoo, condicionador e esmalte para unhas são fornecidos pelo Conselho da Comunidade de Toledo, conforme imagens abaixo.



Sobre os itens de vestuário, houve reclamação quanto ao fornecimento das camisetas, que estariam em falta na unidade. Além disso, também houve queixas em relação ao vestuário íntimo, uma vez que as custodiadas não recebem SEDEX dos familiares, ficando sem roupas íntimas adequadas. Quanto aos demais itens como calça, bermuda, blusa de frio e chinelo não houve maiores reclamações. As PPLs informaram que não há reposição das toalhas, o que dificulta a manutenção da higiene e das condições básicas de dignidade.

A alimentação foi avaliada como de baixa qualidade, principalmente no que tange ao almoço e jantar. Foi informado pelas PPLs que às vezes a quarentinha contém pedaço de galhos e feijão cru.

Também foi informado que a empresa fornece peixe como proteína da refeição. Porém, referido peixe possui odor forte, fato este inclusive confirmado pelos funcionários da unidade.

As PPLs relataram que estão implantadas em projetos de remição, notadamente a remição pela leitura e o estudo. Quanto ao trabalho, cumpre salientar que não há quase nenhuma PPL da Galeria 01 implantada em projetos de



remição pelo trabalho, fato que será esmiuçado mais abaixo. Todas as PPLs manifestaram o desejo de participar dos projetos de remição pelo trabalho, porém informaram que o critério de inclusão é confuso e elas não têm conhecimento claro sobre o procedimento, o que dificulta a compreensão dos requisitos necessários para a implantação.

A avaliação do tratamento conferido às PPLs pelos funcionários da unidade foi tida como regular. Informaram que alguns monitores não possuem a sensibilidade e o treinamento para o tratamento adequado das PPLs de acordo com sua opção de gênero, motivo pelo qual muitas vezes são chamadas pelos nomes registrais ao invés dos nomes sociais.

Quanto ao tratamento conferido pelo SOE, foi informado pelas PPLs que ainda no mês de fevereiro do corrente ano houve uma revista geral na unidade. Na referida revista, houve utilização de spray de pimenta, bem como a situação de colocar todas as mulheres trans no pátio de sol junto com homens nu da ala dos PPLs masculinos, ainda relatam que estes fizeram a revista nas celas e segundo as PPLs, alguns itens de uso pessoal teriam desaparecido na ocasião da revista. Ressalte-se que as mulheres trans informaram que não precisaram se despir, ou seja, mantiveram suas roupas durante as revistas.

As PPLs reclamaram que o sabão fornecido para a limpeza da cela é insuficiente e apresenta baixa qualidade, contendo mais água do que sabão, o que compromete a higienização adequada do ambiente.

As PPLs informaram que a Webcam possui baixa qualidade, o que prejudica as visitas virtuais e compromete a comunicação com seus familiares. Ressaltaram, ainda, que a maioria possui familiares em cidades distantes, tornando as visitas exclusivamente virtuais, o que agrava ainda mais a dificuldade de contato. Além disso, destacaram que o tempo de visita é curto, limitado a apenas 20 minutos, o que restringe ainda mais o tempo de interação com seus familiares.

As PPLs pediram atenção especial à saúde, pois relataram que o médico atende apenas 2 a 3 custodiadas por dia, sendo que muitas delas necessitam de



atendimento. Inclusive, mencionaram o caso de uma PPL que caiu da beliche e demorou muito tempo para ser atendida e, infelizmente, veio a falecer no local.

b.2) Galeria 02 (“celas” 201 e 202)

Sobre a Galeria 02, apesar de constar formalmente a existência de 02 celas nota-se, em verdade, a existência de um grande barracão (espécie de alojamento) para as PPLs trans.

O referido barracão conta com um amplo espaço, bem arejado e ventilado e com boa iluminação. Muito diferentemente da Galeria 01, na presente Galeria todas as PPLs trabalham e possuem maior acesso a ambientes externos, não ficando presas em celas durante o dia.

No dia da inspeção, a referida Galeria contava com 22 PPLs, sendo 04 PPLs de triagem.

Nesse ponto, importante mencionar que anteriormente a Galeria não recebia PPLs trans de triagem. Porém, em uma mudança recente, passou-se a realizar o fluxo de recepção de PPLs trans de triagem.

Em conversas com as PPLs desta Galeria, as únicas reclamações foram relacionadas com a comida (principalmente o peixe que é servido), bem como do tratamento inadequado de alguns funcionários com relação ao gênero das PPLs.

Quando questionadas sobre a recente incursão do SOE da unidade, foi informado pelas PPLs que, de fato, houve referida diligência. Porém, não foi realizada na Galeria 02, e tão somente nas demais Galerias.

Quanto à remição, há na sobredita Galeria a realização de peças de teatro, bem como remição por trabalho, estudo e leitura.



C) SAÚDE

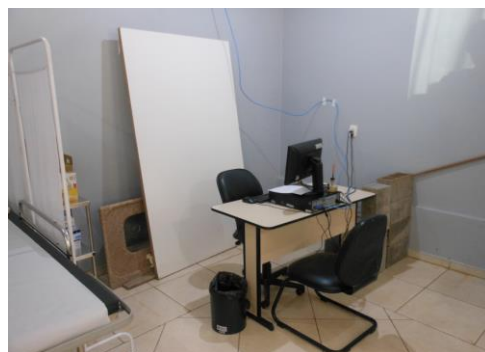
Quanto à saúde, notou-se que a unidade conta com um amplo espaço para o atendimento médico das PPLs.

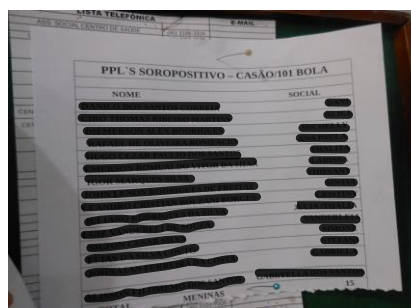
A unidade conta com farmácia e ambulatório médico para a realização de consultas. Os atendimentos médicos giram em torno de 30 a 40 por semana.

Quanto ao atendimento odontológico, iniciou-se recentemente o atendimento dentro da unidade, sendo certo que ocorrem todos os dias na parte da tarde.

O atendimento psiquiátrico é feito mediante escolta, assim como os atendimentos do CAPS/AD, no qual são escoltadas 01 a 02 pessoas por semana para acompanhamento.

A unidade conta com atendimento intramuros de médico clínico, endocrinologista e infectologista (este último, 01 vez a cada 02 meses), além de uma equipe de 01 enfermeira e 01 técnica de enfermagem. A equipe do dentista também conta com uma técnica.





D) ASSISTÊNCIA SOCIAL, JURÍDICA E RELIGIOSA

A unidade conta com atendimento jurídico da Defensoria Pública, realizado uma vez a cada duas semanas. No entanto, muitas das PPLs informaram que ainda não foram atendidas e manifestaram o desejo de receber o atendimento jurídico, considerando a importância para a resolução de suas questões processuais.



Quanto aos atendimentos referentes ao serviço social, este não é realizado de forma contínua e sim de acordo com a disponibilidade da assistente social cedida pelo Conselho da Comunidade.

Por fim, quanto à assistência religiosa, a unidade conta com inúmeras confissões realizando atendimento na unidade, conforme se infere da imagem da abaixo.

Fevereiro 2025		Terça para Religiosidade	
Sábado	01/02/2025	14:30 às 16:30	16:30 às 17:30
Domingo	02/02/2025		
Sábado	08/02/2025	BÍBLIA	
Domingo	09/02/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	15/02/2025	PASTORAL	
Domingo	16/02/2025	MONISTÉRIO JESUS REI DA GLÓRIA	
Sábado	22/02/2025	BÍBLIA	
Domingo	23/02/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	29/02/2025	PASTORAL	
Março 2025		13:30 às 16:30	
Sábado	01/03/2025		16:30 às 17:30
Domingo	02/03/2025		
Sábado	08/03/2025	BÍBLIA	
Domingo	09/03/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	15/03/2025	PASTORAL	
Domingo	16/03/2025	MONISTÉRIO JESUS REI DA GLÓRIA	
Sábado	22/03/2025	BÍBLIA	
Domingo	23/03/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	29/03/2025	PASTORAL	
Abril 2025		15:30 às 16:30	
Sábado	05/04/2025		16:30 às 17:30
Domingo	06/04/2025		
Sábado	12/04/2025	BÍBLIA	
Domingo	13/04/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	19/04/2025	PASTORAL	
Domingo	20/04/2025	MONISTÉRIO JESUS REI DA GLÓRIA	
Sábado	26/04/2025	BÍBLIA	
Domingo	27/04/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	03/05/2025	PASTORAL	
Maio 2025		15:30 às 16:30	
Sábado	03/05/2025		16:30 às 17:30
Domingo	04/05/2025		
Sábado	10/05/2025	BÍBLIA	
Domingo	11/05/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	17/05/2025	PASTORAL	
Domingo	18/05/2025	MONISTÉRIO JESUS REI DA GLÓRIA	
Sábado	24/05/2025	BÍBLIA	
Domingo	25/05/2025	UNIVERSAL	CONGREGAÇÃO
Sábado	31/05/2025	PASTORAL	

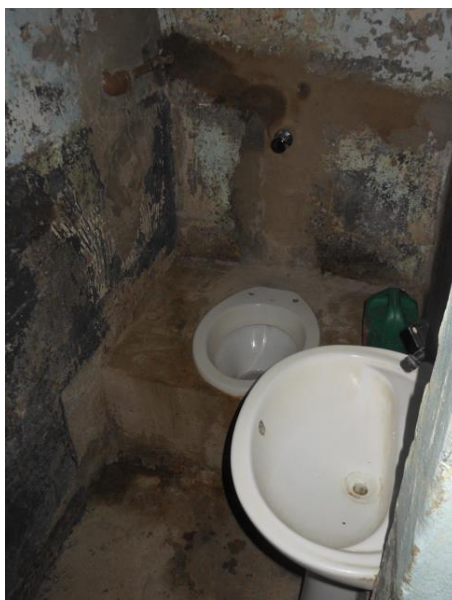
E) VISITAS

As visitas são realizadas às sextas, sábados e domingos, no pátio de sol da unidade.

A unidade também conta com a realização de web visita. Houve reclamação das PPLs pela quantidade de tempo que é ofertado para a web visita, que gira em torno de 20 minutos.

Por fim, não há visita íntima para as PPLs trans, e tão somente para as PPLs masculinos.

Abaixo, fotos do local onde é realizada a visita (pátio de sol, teto e banheiro).



F) DA SEGURANÇA

A unidade conta com aparelho *bodyscan* em pleno funcionamento, assim como possui detector de metais.



Quanto ao sistema de câmeras de segurança (CFTV), a unidade possui diversas câmeras que foram adquiridas com recursos oriundos da Justiça Federal.



Por fim, ainda na temática da segurança, a unidade informou que as infrações disciplinares são apuradas pela PETBC, e que a maioria das ocorrências são referentes a brigas entre PPLs.

A PPL fica isolada na própria cela, e só é levada para um isolamento externo quando a ocorrência disciplinar gera problemas de convívio entre a PPL e as demais pessoas da cela.

Foi informado pela gestão da unidade que em novembro de 2024 houve um princípio de motim, no qual as PPLs da Galeria 01 atearam fogo em alguns colchões. Porém, não houve feridos e a situação foi rapidamente controlada.

A unidade não conta com homicídios e suicídios recentes, conforme informações repassadas pela gestora da unidade.

G) ALIMENTAÇÃO

O fornecimento de alimentação da unidade fica a cargo da empresa “Bom Sabor”.

Os horários são: café da manhã (06:30), almoço (10:30) e jantar (16:30). Além disso, é possível o envio de comida por parte dos familiares, desde que de acordo com os padrões do DEPPEN.

Existe comissão de alimentação na unidade, responsável por aferir a qualidade, temperatura e peso.

Em caso de ocorrência de comida azeda/imprópria, é feito o Comunicado via PPWEB.

Sobre a qualidade da alimentação destaca-se os comentários já realizados nos tópicos acima: a grande quantidade de reclamações, principalmente sobre o almoço e janta oferecidos.

No dia da inspeção, a equipe da Defensoria Pública experimentou uma das quentinhas fornecidas às PPLs. Tratava-se de grande porção de arroz, feijão e uma mistura de frango com calabresa.

A comida tinha sabor, odor e temperatura razoáveis.



Por fim, mas não menos importante, imperioso destacar as inúmeras reclamações das PPLs sobre os talheres oferecidos para a alimentação. Isso porque, foi informado pelas PPLs que a unidade não está oferecendo talheres,



motivo pelo qual as próprias PPLs estão improvisando a sua confecção, conforme imagens abaixo.



4. CONCLUSÃO

Face todo o exposto, o presente relatório será anexado em procedimento já instaurado neste Núcleo para continuidade das averiguações a respeito dos problemas encontrados na unidade, com ulterior acompanhamento sobre eventuais soluções realizadas.

Umuarama/Cascavel, 18 de março de 2025.

PEDRO BRUZZI RIBEIRO CARDOSO

Defensor Público do Estado do Paraná

Coordenador Auxiliar do NUPEP

JANAÍNA ALVES TEIXEIRA

Assistente Social

Colaboradora do NUPEP

PÂMELA CRISTINA DELLALIBERA

Assessora Jurídica

Colaboradora do NUPEP



ANEXO – DEMAIS FOTOS DA INSPEÇÃO



TOLEDO/PR, 30 de Janeiro de 2025.

VISITAS FEVEREIRO 2025

HORÁRIO ENTRADA 09:00 AS 11:00
HORÁRIO PRIMEIRA SAÍDA/TROCA DE VISITA (EM CASO DE DUAS PARA A MESMA PPL) 12:00
HORÁRIO ÚLTIMA SAÍDA 15:00

CUBICULO	07/02	14/02	21/02	28/02
201 E 202	SEXTA - FEIRA	CRIANÇAS		
CUBICULO	08/02	15/02	22/02	01/03
101 A 106	SÁBADO	CRIANÇAS		
CUBICULO	09/02	16/02	23/02	02/03
302 E 402	DOMINGO	CRIANÇAS		

OBSERVAÇÕES:

SACOLA: 1ª SEMANA DO MÊS
CRIANÇAS: 2ª SEMANA DO MÊS
(SOMENTE 1 (UM) POR MÊS ATÉ DIA 15 (QUINZE))



