



---

## MUTIRÃO CONSUMIDOR

### DOCUMENTOS PARA FACILITAÇÃO DO ATENDIMENTO

#### DOCUMENTOS PESSOAIS:

- DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO, RG, CNH OU CARTEIRA DE TRABALHO
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA EMITIDO EM ATÉ 3 MESES ANTERIORES
- COMPROVANTE DE RENDA, CELETISTA (HOLERITE), AUTÔNOMO (3 ÚLTIMOS EXTRATOS BANCÁRIOS) E DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA, APOSENTADOS (HISTÓRICO DE CRÉDITOS).

#### DOCUMENTOS PARA ORIENTAÇÃO:

- CONTRATO, EM TODOS OS CASOS EM QUE SE QUESTIONA O FORNECEDOR, INCLUINDO DEMANDAS BANCÁRIAS E COMPRA E VENDA.
- NEGATIVA DO PLANO DE SAÚDE
- HISTÓRICO DE EMPRÉSTIMOS CONSIGNADO

#### DEMANDAS CONTRA PLANOS DE SAÚDE:

##### CONTRATO DO PLANO

- CARTEIRA DE BENEFICIÁRIO (FÍSICA OU DIGITAL)
- NEGATIVA DO PLANO SOBRE O PROCEDIMENTO
- HISTÓRICO MÉDICO DA DOENÇA
- DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS ANTERIORES

#### DEMANDAS SOBRE VEÍCULOS:

- CONTRATO DE COMPRA E VENDA
- CONTRATO DE FINANCIAMENTO (EM CASO DE ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA)
- ORÇAMENTO DOS ITENS QUE FORAM OU NECESSITAM SER REPARADOS
- CONVERSAS QUE COMPROVEM A SOLICITAÇÃO DE REPARO
- FOTOS OU VÍDEOS DO VEÍCULO OU DO DEFEITO

#### DEMANDAS DE SUPERENDIVIDAMENTO:

- DOCUMENTOS BÁSICOS SOBRE AS DÍVIDAS (CONTRATOS, EXTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO, CARNÊ DE PARCELAMENTO) OU PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DESSES DOCUMENTOS.



- DOCUMENTOS DE GASTOS RECORRENTES BÁSICOS (ÁGUA, LUZ, TELEFONE, GÁS, ALIMENTAÇÃO, ALUGUEL, REMÉDIOS, PLANO DE SAÚDE)

#### **DEMANDAS BANCÁRIAS:**

- CONTRATO DE FINANCIAMENTO OU NÚMERO DO PROTOCOLO DO REQUEIRIMENTO
- CONTRATO DE EMPRÉSTIMO OU NÚMERO DO PROTOCOLO DO REQUEIRIMENTO
- DEMONSTRATIVO DE EVOLUÇÃO DE DÍVIDA OU NÚMERO DO PROTOCOLO DO REQUEIRIMENTO
- FATURA DE CARTÃO DE CRÉDITO
- PRINT OU RELATÓRIO DE NEGATIVAÇÃO OU NÚMERO DO PROTOCOLO DO REQUEIRIMENTO

#### **DEMANDAS ORTODÔNTICAS:**

- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
- RECIBO OU COMPROVANTE DE PAGAMENTO
- ORÇAMENTO DOS ITENS ERRADOS
- FOTOS DO ITEM A SER REPARADO

#### **DEMANDAS CONTRA SEGURADORAS:**

- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO
- COMPROVANTE DE PAGAMENTO
- NEGATIVA DE ASSISTÊNCIA

#### **DEMANDAS CONTRA CONCESSIONÁRIAS (ENERGIA E ÁGUA)**

- FATURA DO DÉBITO
- AVISO DE CORTE
- COMPROVAÇÃO DE MÉDIA DE CONSUMO (FATURAS ANTERIORES)