



ESCLARECIMENTO 01

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO 028/2023

1. Relatório

Foi encaminhado e-mail, no dia 10/07/2023, solicitando esclarecimentos acerca do Edital de Pregão Eletrônico 028/2023, que tem por objeto o Registro de Preços para futura e eventual contratação de serviços de locação, configuração e manutenção de Centrais Telefônicas Híbridas para a Defensoria Pública do Estado do Paraná, contemplando prestação de suporte, fornecimento de sistema de suprimento de energia e terminais telefônicos de telefonista, nos seguintes termos:

“Estou analisando o Edital PE 28/2023 e tenho algumas dúvidas nas quais solicito esclarecimentos abaixo:

No edital está solicitando 2 modelos distintos de configuração de PABX:

2.1.5. DO SISTEMA TELEFÔNICO DE MÉDIO PORTE (ITEM 1)

2.1.5.1. Deverá ser fornecida central telefônica com a seguinte capacidade mínima:

2.1.5.2. 30 troncos digitais (1 E1), que suporte, no mínimo, o protocolo R2- Digital;

2.1.5.3. 8 portas para troncos analógicos;

2.1.5.4. 48 portas para ramais analógicos;

2.1.5.5. 30 ramais IP;

2.1.5.6. 1 portas de ramal específica para uso de Terminais Telefônicos para Telefonista.

...

2.1.6. DOS TERMINAIS TELEFÔNICOS PARA TELEFONISTA (ITEM 1)

2.1.6.1. Fornecer Mesa Operadora com Display em LCD – Cristal líquido – com sinalização para todos os ramais sendo aceito qualquer um dos seguintes sistemas de sinalização:

1) sistema de leds sinalizadores com teclas do próprio aparelho ou com acréscimo de acessório de expansão;



Coordenação Geral de Administração
Departamento de Compras e Aquisições

2) sistema de sinalização em software, desde que o fornecimento do mesmo contemple equipamento necessário à sua execução - PC ou Mesa Operadora.

...

2.2.5. DO SISTEMA TELEFÔNICO DE GRANDE PORTE (ITEM 2)

2.2.5.1. Deverá ser fornecida central telefônica com a seguinte capacidade mínima:

2.2.5.2. 60 troncos digitais (2 E1), que suporte, no mínimo, o protocolo R2- Digital;

2.2.5.3. 16 portas para troncos analógicos;

2.2.5.4. 160 portas para ramais analógicos;

2.2.5.5. 60 ramais IP;

2.2.5.6. 2 portas de ramal específica para uso de Terminais Telefônicos para Telefonista (item 1.9);

2.2.5.7. Deve ser fornecido 2 (dois) Terminais Telefônicos para Telefonista.

...

2.2.6. DOS TERMINAIS TELEFÔNICOS PARA TELEFONISTA (ITEM 2)

2.2.6.1. Fornecer Mesa Operadora com Display em LCD – Cristal líquido – com sinalização para todos os ramais sendo aceito qualquer um dos seguintes sistemas de sinalização:

1) sistema de leds sinalizadores com teclas do próprio aparelho ou com acréscimo de acessório de expansão;

2) sistema de sinalização em software, desde que o fornecimento do mesmo contemple equipamento necessário à sua execução - PC ou Mesa Operadora. 2.2.6.2. Atendimento simultâneo a diversas linhas e ramais.

2.2.6.3. Rechamada de linha em espera.

2.2.6.4. Rechamada de ligações transferidas para os ramais e não atendidas.

2.2.6.5. Viva-voz dispondo de alto-falante e microfone embutidos no aparelho.

2.2.6.6. Estabelecimento de ligações sem retirada do monofone do gancho.



Coordenação Geral de Administração
Departamento de Compras e Aquisições

Não consegui localizar sobre os aparelhos telefônicos IP que poderão ser usados nos ramais IP que é solicitado. Com isso entendo que não é para fornecer os telefones IP para estes ramais. Meu entendimento está correto?

Caso meu entendimento não esteja correto, poderiam, por favor, me dar mais informações sobre os telefones IP para estes ramais?"

É o relatório.

2. Resposta

Resposta enviada pelo Departamento de Informática (DIF):

- O entendimento está correto: não estão sendo solicitados telefones IP.

Curitiba, data da assinatura digital.

NELSON
CAVALARO
JUNIOR:110365147
14

Assinado de forma digital
por NELSON CAVALARO
JUNIOR:11036514714
Dados: 2023.07.10
15:19:45 -03'00'

Nelson Cavalaro Junior
Pregoeiro