



1 - Um dos documentos mais importantes que precisa ser anexado no ajuizamento da ação para solicitar remédios ao Estado é a resposta de recusa da Secretaria de Estado da Saúde (SESA) ao pedido feito pelo(a) usuário(a). Essa negativa é um documento que a SESA deve fornecer ao cidadão ou cidadã, e para isso não é necessário ir pessoalmente até a Secretaria. O pedido pode ser feito pelo site <https://www.saude.pr.gov.br/>

2 - Na parte superior do site, clique na palavra “Ouvidoria”. Assim que abrir um menu, vá em “Fale com a Ouvidoria”.

3 - Em seguida, abrirá um texto sobre o exercício da cidadania. Vá direto para o fim do texto e clicar em “Continuar”.

4 - Preencha os campos do formulário. No tipo de solicitante, coloque “identificado”. Depois, preencha seu nome, telefone, e-mail e documentos pessoais, como RG e CPF.

5 - No campo “Natureza”, na área de Atendimento, opte pela palavra “Solicitação”.

6 - Na área “Reivindicação”, você pode usar o seguinte modelo de texto: “Solicita-se a disponibilização da medicação X para a paciente X”. Onde está o primeiro “X”, o nome do medicamento. No segundo, o seu nome.

7 - Na área de anexos, você incluirá o seu RG e o CPF digitalizados. Para isso, é preciso clicar na área onde está escrito “Você pode clicar ou arrastar e soltar arquivos aqui para adicioná-los”. Depois de clicar, abrirá uma janela na sua tela para buscar os arquivos dos documentos de RG e CPF salvos digitalizados no seu computador. Localize-os, clique em cima deles e clique em abrir para que sejam incluídos no site. Depois, é só clicar em “Criar atendimento”.

8 - Depois de clicar em “Criar Atendimento”, será enviado um pedido de confirmação no seu e-mail cadastrado. Anote o protocolo e a senha de acesso. Em três dias, no máximo, a negativa chega por e-mail. Outra opção é consultá-la com o protocolo.

9 - Se optar em consultar pelo protocolo, é preciso entrar novamente no site da SESA, mas só pelo navegador Explorer. Vá até a opção “Acompanhe sua manifestação” e você será levado(a) para a página para fazer a consulta por meio do protocolo e do código de acesso.