

**Comunicado nº 003/2019/Gestão de Estágios/R.H.**

Curitiba, 11 de outubro de 2019.

**Assunto:** Utilização do “chat messenger” do email expresso para comunicação com a Gestão de Recursos Humanos.

Prezadas (os),

Visando uma comunicação mais célere e eficaz entre a Gestão de Estágio e nossos estudantes, o Departamento de Recursos Humanos adotou para efeito de contato institucional a utilização do EXPRESSO MESSENGER", um chat situado junto ao email Expresso.

O canal é um meio de contato e demonstra-se importante plataforma de diálogo com nossos estagiários almejando prontamente atendê-los nas retiradas de eventuais dúvidas rotineiras, informações, questionamentos, explicações ou assuntos do cotidiano do estágio e sua relação com a Defensoria.

Enfatizamos que o manuseio do chat se faz apenas para temas que demandem prontamente serem atendidos e que em sua essência não necessitem de uma formalidade mais explícita e concreta, sem a necessidade de acréscimo de anexo de documentos, tais como envio de folha ponto ou demais documentos.

O anexo com passo a passo de como utilizar o Expresso Messenger e a forma de adicionar a Gestão de Estágio em seus contatos no email "EXPRESSO", encontra-se disponível junto ao link: <http://www.defensoriapublica.pr.def.br/pagina-718.html>, localizado no site da Defensoria Pública, no seguinte caminho >> Estágios >> Espaço da(o) Estagiária(o) >> Passo a passo, instruções e perguntas frequentes.



Defensoria Pública  
do Estado do Paraná

**Defensoria Pública do Estado do Paraná**  
Departamento de Recursos Humanos

Ressalta-se ainda ao manusear Messenger se faz necessário a não adição de mais do que 10 (dez) usuários junto a lista de contatos, tendo em vista que excedendo este número poderá acarretar no travamento do canal de comunicação bem como a indisponibilidade e continuidade de utilizar o meio.

Importante acordar que o chat deverá ser utilizado tão somente com a finalidade Institucional e estará disponível para o atendimento por parte da Gestão de Estágios de Segunda a Sexta-feira das 10hrs às 17hrs.

Atenciosamente,

**Equipe de Gestão de Estágios.**  
**Departamento de Recursos Humanos.**

**Email:** [Estagio@defensoria.pr.def.br](mailto:Estagio@defensoria.pr.def.br)

**Contatos Diretos por telefone:**

(41) 3313-7324 - das 10hrs às 16hrs - (Adolfo Juir).

(41) 3313-7323 - das 10hrs às 17hrs - (Adelson Cristo).

(41) 3313-7328 - das 12hrs às 17hrs - (Alessandra Stival).